

2017(平成29)年度 事業報告書

2018/06/15

社会福祉法人 絢会

もくじ

- ◆ 法人概要

- ◆ 施設概要

- ◆ 社会福祉法人・施設一般検査等の結果

- ◆ 事業内容
 - 事業の成果
 - 役員会等の開催状況
 - 主なイベント
 - 法人運営
 - 職員研修等
 - 生活支援等
 - 交流
 - 福利厚生

- ◆ データ
 - 法人本部
 - 特別養護老人ホーム玉樹
 - ショートステイ玉樹
 - デイサービスセンター玉樹
 - デイサービスセンターじゅげむ
 - 居宅介護支援事業所玉樹

◆ 法人概要

名称	社会福祉法人絢会		
主たる事務所	茨城県結城郡八千代町大字菅谷字新田山1021-1		
法人設立の年月日	平成16年10月5日		
理事長	小野里 勝一		
理事	小野里 勝一	(八千代町)	(株)小野里工務店 代表取締役
	板倉 実	(八千代町)	青山ゼミナール 塾長
	澤木 敏行	(八千代町)	学校法人さわき学園 理事長
	中山 勝三	(八千代町)	八千代町町会議員
	安田 かすみ	(八千代町)	安田司法書士事務所 所長
	吉川 秀貴	(小山市)	社会福祉法人絢会 法人本部長
評議員	青木 修一	(八千代町)	青木アルミ(有) 代表取締役
	青木 忠次	(八千代町)	民生委員
	石丸 一男	(古河市)	元古河市市会議員
	大里 君子	(八千代町)	元民生委員
	小島 由久	(八千代町)	八千代町町会議員
	小野里 宣則	(八千代町)	(株)大栄工業 代表取締役
	直井 秀樹	(八千代町)	(有)秀豊 代表取締役
監事	仲内 京子	(八千代町)	行政書士
	谷田部 猛	(下妻市)	谷田部猛税理士事務所 所長
評議員	仲内 京子	(八千代町)	監事 行政書士
選任・解任委員	川田 水月	(八千代町)	外部委員 八千代町商工会職員
	吉川 真弓	(小山市)	特別養護老人ホーム玉樹 施設長
事業の種類	1. 第一種社会福祉事業 (イ)特別養護老人ホームの経営 2. 第二種社会福祉事業 (イ)老人デイサービス事業の経営 (ロ)老人短期入所事業の経営 3. 公益事業 (イ)居宅介護支援事業		

◆ 施設概要

名称	特別養護老人ホーム玉樹		
所在地	茨城県結城郡八千代町大字菅谷字新田山1021-1		
開設年月日	平成17年11月1日		
施設長	吉川 真弓		
事業の種類	1	名称	特別養護老人ホーム玉樹
		事業種別	指定介護老人福祉施設
		事業所番号	0874200371
		定員	50名
	2	名称	ショートステイ玉樹
	事業種別	指定短期入所生活介護事業所 指定予防短期入所生活介護事業所	
	事業所番号	0874200389	
	定員	10名	
3	名称	デイサービスセンター玉樹	
	事業種別	指定通所介護事業所 指定予防通所介護事業所	
	事業所番号	0874200397	
	定員	25名	
4	名称	居宅介護支援事業所玉樹	
	事業所番号	0874200405	
5	名称	デイサービスセンターじゅげむ	
	事業種別	指定通所介護事業所 指定予防通所介護事業所	
	事業所番号	0874200504	
	定員	10名	
苦情解決責任者	吉川 真弓		
苦情受付担当者	中野 いづみ	目黒 陽子	上村 大志
	佐藤 友恵	塚田 幸恵	
第三者委員	上條 謙	小菅 たか	
防火管理者	佐伯 光司		
嘱託医	岡本 慎吾		
協力病院	八千代病院	内科・循環器科・呼吸器科・消化器科	八千代町栗山
	え歯科	歯科	下妻市江

◆ 社会福祉法人・施設一般検査等の結果

➤ 検査概要

◇ 平成29年度社会福祉法人及び施設一般検査

検査日	2018年2月1日
実施官庁	茨城県
検査対象	法人名: 絢会 施設名: 玉樹 種別: 特養
実施場所	特別養護老人ホーム玉樹 (茨城県結城郡八千代町菅谷 1021-1)
検査結果	以下のとおり

是正又は改善を要する事項	是正又は改善を要する事項に対する処理状況
法人本部 1 サービス区分間繰入金明細書については、当該繰入金の使用目的を記すこと。	繰入金発生時には目的を明確にし、記載いたします。(29年度決算より)
2 LED工事に係る契約及び工事費用の借入については理事長専決事項であるが、決裁書類が確認できないので、一連書類として整理保管しておくこと。	書類の整理保管について不備のない様チェック体制を再確認し、改善いたします。
3 寄附金台帳に記入もれが見受けられるので、もれなく記帳すること。	寄附金発生時、記入もれが発生しない様、都度確認いたします。
玉樹 1 火災・地震のほか、風水害等の発生時に円滑かつ迅速な避難、救護等を確保するための具体的な計画を策定すること。	地域防災対策と照らし合わせ、具体的な計画を策定いたします。
2 高額な修繕工事や物品の購入においては、貴法人経理規程に基づく契約方式により契約すること。また、随意契約とする場合や、1者のみの業者からの見積書徴取とする場合には、その理由を明確にすること。なお、これらは前回も指摘した内容であり、改善すると回答したにも関わ	度重なる不備を反省し、今後高額取引発生時には慎重かつ明確に書類整備を実施する様改善を確約いたします。

らず改善がなされていないので、直ちに改善すること。	
---------------------------	--

◇ 平成29年度介護保険施設等実地指導

指導日	2018年2月1日
実施官庁	茨城県
指導対象	特別養護老人ホーム 玉樹 ショートステイ 玉樹 居宅介護支援事業所 玉樹 デイサービスセンター 玉樹
実施場所	特別養護老人ホーム玉樹 (茨城県結城郡八千代町菅谷 1021-1)
指導内容	以下のとおり

是正及び改善を要する事項	根拠法令等	改善結果等
<p>特別養護老人ホーム玉樹 (指定介護老人福祉施設)</p> <p>1 入所者から一律に町内会費として一月あたり500円を徴収しているが、平成12年3月30日付け老企第54号厚生省老人保健福祉局企画課長通知により、日常生活費を徴収する場合は、「①あいまいな名目の徴収は認められず、費用の内訳が明らかにされる必要がある。②費用の受領は、対象となる便宜を行うために実費相当額の範囲内で行われるべきである。」等の旨が定められており、係る徴収は適切でないので、徴収方法を改めること。</p>	<p>平成12年老企第54号厚生省老人保健福祉局企画課長通知</p>	<p>平成30年4月より町内会費を廃止とします。今後は、利用者預かり金等管理規程に則り、その都度実費徴収とする。</p> <p>尚、平成30年3月末日の残金については、ご本人へ返金することとします。</p>

<p>2 栄養マネジメント加算に係る算定については、栄養ケア計画を作成し、入所者又はその家族の同意を得られた日から算定すること。なお、同意前に加算を算定しているのが認められたので、過大に支払いを受けた金額については返還するとともに、利用者負担金の過払い分についても利用者に返還すること。</p>	<p>平成12年厚生省告示第21号別表の1のホ</p>	<p>栄養ケアマネジメント加算に係る算定について、過大に支払いを受けた金額について、5年遡り返還手続きを行っている（別紙 介護給費過誤申請書参照）</p> <p>申請手続きが終わり次第、利用者負担金の過払い分についても利用者に返還します。</p>
<p>デイサービスセンター玉樹（指定通所介護事業、指定介護予防通所介護事業）</p> <p>1 運営規程の概要に定める利用定員を超えてサービスの提供を行っている日があるので、利用定員を遵守すること。</p>	<p>平成24年茨城県条例第66号第107条</p> <p>平成24年茨城県条例第69号第102条</p>	<p>今後は、運営規程の概要に定める利用定員を遵守します。</p> <p>別紙 平成30年3月 月間要介護度別利用者数参照</p>

◆ 事業内容

➤ 事業の成果

サービス活動収益は法人全体で4億997万円となり、2,154万円の増益となりました。介護職員の処遇改善手当増額の影響と各事業所の稼働率向上が主な要因です。区分別にみると特養は314万円増となっており、稼働率も2.19pt増となりました。退居者数の減少と述べ入院日数の減少が収益と稼働率の増加につながりました。ショートステイは387万円増となり、稼働率も4.16pt増となりました。利用者の特養への入居者数の減少が収益と稼働率の増加につながりました。デイ玉樹は850万円増となっており、稼働率も10.78pt増となりました。昨年度末から続く稼働率の好調を維持しています。デイじゅげむは102万円増となっていますが、稼働率は3.58pt減となりました。12月から稼働率の落ち込みがありました。居宅は499万円増となっており、延べ実績人数も275名増となりました。

サービス活動費用は3億8,679万円となり、974万円の増加となりました。人件費が2億4,814万円となり583万円増となりました。処遇改善手当の影響があります。また、事務費が238万円増となり、給食委託費の増額と科目変更の影響がありました。

結果、昨年同期よりサービス活動増減差額は1,179万円増の2,318万円となり、経常増減差額は1,181万円増の2,208万円となりました。

◇ サービス区分別収益

	特養	ショート ステイ	デイ 玉樹	デイ じゅげむ	居宅	合計
当年度	244,171,455	51,494,951	64,253,028	30,715,459	19,344,650	409,979,543
昨年度	241,025,554	47,617,174	55,751,793	29,691,775	14,347,886	388,434,182
比較	+3,145,901	+3,877,777	+8,501,235	+1,023,684	+4,996,764	+21,545,361

◇ 事業活動計算書

	平成 29 年度		平成 28 年度		差異
	決算	構成 比	決算	構成 比	
収益					
サービス活動収益計 (1)	409,979,543	100.00%	388,434,182	100.00%	21,545,361
費用					
人件費	248,142,606	60.53%	242,303,880	62.38%	5,838,726
事業費	58,543,320	14.28%	57,953,755	14.92%	589,565
事務費	50,282,759	12.26%	47,901,564	12.33%	2,381,195
減価償却費	38,217,997	9.32%	37,282,549	9.60%	935,448
国庫補助金等特別積立金取崩額	△8,388,923	-2.05%	△8,389,563	-2.16%	640
サービス活動費用計 (2)	386,797,759	94.35%	377,052,185	97.07%	9,745,574
サービス活動増減差額 (3) = (1) - (2)	23,181,784	5.65%	11,381,997	2.93%	11,799,787
サービス活動外増減差額 (4)	△1,093,707	-0.27%	△1,104,951	-0.28%	11,244
経常増減差額 (5) = (3) + (4)	22,088,077	5.39%	10,277,046	2.65%	11,811,031
特別増減差額 (6)	△1	0.00%	0	0.00%	△1
当期活動増減差額 (7) = (5) + (6)	22,088,076	5.39%	10,277,046	2.65%	11,811,030

◇ 稼働状況

サービス区分	当年度稼働率	昨年度稼働率	比較
特養	99.02%	96.83%	+2.19
ショートステイ	104.38%	100.22%	+4.16
デイ玉樹	86.83%	76.05%	+10.78
デイじゅげむ	83.45%	87.03%	-3.58

サービス区分	当年度 延べ利用者数	昨年度 延べ利用者数	比較
居宅	1,421	1,146	+275

➤ 理事会等の開催状況

◇ 理事会の開催状況

回	開催日	出席(人)		内容
		理事	監事	
第一回	平成29年 5月20日	5	2	第1号議案 平成28年度事業報告(案)について 第2号議案 平成28年度収支決算(案)について 第3号議案 新役員の選任について 第4号議案 役員報酬規程について 第5号議案 定款変更について 第6号議案 定期評議員会開催について
第二回	平成29年 6月5日	6	2	第1号議案 理事長及び業務執行理事の選定について
第三回	平成29年 12月8日	6	2	第1号議案 平成29年度補正予算(案)について 第2号議案 理事長及び業務執行理事の職務執行状況について 第3号議案 評議員会開催について
第四回	平成30年 3月8日	4	2	第1号議案 平成29年度第2次補正予算(案)について 第2号議案 平成30年度事業計画(案)について 第3号議案 平成30年度収支予算(案)について 第4号議案 評議員会の開催について 第5号議案 定款細則について 第6号議案 諸規定の改訂について

◇ 監事監査の開催状況

開催日	出席(人)	内容
平成29年 5月20日	監事 2	法人…定款、役員、理事会、事業計画・予算、事業報告・決算、会計処理、資産管理、借入金償還、職員採用、職員退職 施設…就業規則・給与規程、その他諸規程、事業計画・予算、事業報告・決算、会計処理、資産管理、災害事故

防止対策、入所者処遇、入所者所持金の管理、遺留
金品等引継、苦情処理

◇ **評議員会の開催状況**

回	開催日	出席(人)		内容
		評議員	監事	
第1回 (定時)	平成29年 6月5日	7	2	第1号議案 平成28年度事業報告(案)について 第2号議案 平成28年度収支決算(案)について 第3号議案 新役員の選任について 第4号議案 役員報酬規程について 第5号議案 定款変更について
第2回	平成29年 12月22日	5	2	第1号議案 平成29年度補正予算(案)について 第2号議案 理事長及び業務執行理事の職務執行状況について
第3回	平成30年 3月23日	6	2	第1号議案 平成29年度第2次補正予算(案)について 第2号議案 平成30年度事業計画(案)について 第3号議案 平成30年度収支予算(案)について 第1号報告 定款細則について 第2号報告 諸規定の改訂について

◇ **評議員選任・解任委員会の開催状況**

- ◆ 当年度は開催されていません。

➤ 主なイベント

◇ 主な施設イベント

実施日	内容
4月3日(月)	全体集会
4月13日(木)	総合避難訓練
4月22日(土)	家族説明会 2F
4月23日(日)	家族説明会 3F
5月12日(金)	互助会 新人歓迎会
5月25日(木)	春の入居バスツアー(ひたち海浜公園)
5月28日(日)	春の在宅バスツアー(那珂湊買い物&ひたち海浜公園ツアー)
5月31日(水)	ボランティア感謝会
6月6日(火)	玉亀うどん
6月20日(火)	じゅげむ 運営推進会議
7月24日(月) ～8月30日(水)	たまきっず倶楽部2017夏
7月29日(土)	八千代夏祭りへ出かけよう!
7月29日(土)	夏菓子バイキング
9月5日(火)	ザ☆新米おにぎり
9月18日(月)	敬老会
10月16日(木)	さんま祭り
10月19日(木)	お月見お茶会
10月26日(木)	秋の入居バスツアー(浅草)
10月29日(日) ～10月30日(月)	秋の在宅お泊りバスツアー(福島県会津)
10月31日(火)	サツマイモ掘り
11月16日(木)	じゅげむ 運営推進会議
11月17日(金) ～11月19日(日)	八千代町秋祭り作品展
12月1日(金)	互助会 忘年会
12月22日(金)	在宅クリスマス会
12月25日(月) ～1月5日(金)	たまきっず倶楽部2017冬

12月28日(木)	餅つき&門松づくり
2月14日(火)	バレンタインバイキング
3月1日(木)	春のお茶会
3月31日(土)	八千代町民舞連合会発表会鑑賞

◇ **避難訓練**

実施日	内容	利用者 参加数	職員 参加数
4月13日(木)	総合避難訓練	52名	19名
6月14日(水)	夜間想定避難訓練	60名	5名
7月18日(火)	夜間通報訓練	0名	70名
8月9日(水)	夜間想定避難訓練	60名	5名
10月11日(水)	救助袋使用訓練	0名	28名
12月13日(水)	夜間想定避難訓練	61名	5名
2月13日(火)	夜間想定避難訓練	60名	5名

➤ 法人運営

◇ 助成金

支給日	助成金名	助成機関
10月17日	特定求職者雇用開発助成金 第1期	茨城労働局

◇ 主な修繕

工期	工事名	実施業者
7月28日	節水システム工事	株式会社エコロジカルプレゼンツ

◇ 主な契約

- 売買契約

契約日	引渡し日	商品名	契約会社
6月24日	7月25日	送迎用車両 NISSAN NV350 キャラバン	茨城日産自動車株式会社

◇ 資格取得支援

制度名	人数	内訳
資格取得補助手当	新規	0名 -
資格取得支援	新規	2名 介護福祉士実務者研修 1名 介護職員初任者研修

※資格取得補助手当: 資格取得に掛かった費用を分割して支給する制度

※資格取得支援: 資格取得費用を貸与する制度

➤ 職員研修等

◇ 全体集会

実施日	内容	参加人数
4月3日(月)	事業計画／予算について、新入社員紹介及び辞令交付、互助会報告、勤続10年・5年表彰、資格合格者お祝い、年度目標発表、実践発表	62名

◇ 外部研修

実施日	研修名	主催	職種	延べ参加人数
4月11日(火) ～6月23日(金) (10日間)	平成29年度茨城県介護支援専門員専門研修課程 I	茨城県ケアマネジャー協会	介護支援専門員	8名
4月21日(金)	筑波記念病院地域医療連携公開講座	筑波記念病院	介護支援専門員	1名
5月15日(月) ～5月26日(火) (2日間)	平成29年度相談援助業務担当者研修(初任者コース)	茨城県社会福祉協議会	生活相談員	4名
5月21日(日)	かいごの会合3周年記念介護セミナー ワクワクしながら介護してる?	宅老所はいこんちよ	介護職員	4名
5月24日(水)	老人ホーム等施設長会議	茨城県保健福祉部長寿福祉課	本部長	1名
6月1日(木)	医療講座～高齢者の身体の見	茨城県看護協会	看護師 介護職員	2名 1名

	方、情報の整理、伝え方～			
6月3日(土)	訪問看護ステーション 花みずきセミナー	訪問看護ステーション 花みずき	介護職員	1名
6月3日(土)	平成29年度茨城県ケアマネジャー協会通常総会および研修講演会	茨城県ケアマネジャー協会	介護支援専門員	1名
6月6日(火)	平成29年度介護サービス施設・事業所管理者等研修会	茨城県保健福祉部長寿福祉課	本部長	1名
6月9日(金)	平成29年度ファンドレイジング講座	茨城県社会福祉協議会	本部長	1名
6月12日(月)～6月19日(月) (2日間)	平成29年度茨城県精神障害者地域生活支援従事者基礎研修	茨城県保健福祉部障害福祉課	本部長	2名
6月20日(火)	平成29年度コミュニケーション研修Aコース	茨城県社会福祉協議会	介護職員	1名
7月2日(日)	人間学的認知症介護入門	雲母書房	生活相談員 介護職員	1名 1名
7月13日(木)	坂本氏セミナー 安心・安全のトランスファ講座	生活介護研究所	生活相談員 介護職員	1名 6名
7月16日(日)	モチベーションを高めて部下を動かす！思考パターン別指導法	関西看護出版	介護職員	2名

8月3日(木)	医療講座～高齢者の栄養、摂食嚥下ケア～	茨城県看護協会	看護師 介護職員	2名 1名
8月5日(土)	北関東摂食嚥下リハビリテーション研究会	フードケア	栄養士	1名
8月7日(土)	平成29年度メンタルヘルスケア研修A	茨城県社会福祉協議会	施設長	1名
8月22日(火)～8月23日(水) (2日間)	平成29年度業務改善手法研修	茨城県社会福祉協議会	生活相談員 介護職員	2名 6名
8月22日(火)～11月9日(水) (6日間)	平成29年度茨城県介護支援専門員研修専門研修課程Ⅱ・更新研修32時間	茨城県ケアマネジャー協会	介護支援専門員	6名
9月7日(木)	坂本氏セミナー 入浴・認知症	生活介護研究所	介護職員	5名
9月8日(金)	医療講座～高齢者の急変時の対応～	茨城県看護協会	看護師 介護職員	2名 1名
9月13日(水)	介護支援専門員研修会	下妻市地域包括支援センター	介護支援専門員	3名
9月23日(土)	ケアレク学会 in 横浜	日本通所ケア研究会	介護職員	1名
9月26日(火)	利用者の転倒・褥創・拘縮予防研修会	介護サービス向上推進協議会	看護師	1名
9月26日(火)	デイサービス生活相談員・その役割と業務の基本	福祉と介護研究会 35	生活相談員	1名
10月2日(月)	アルツハイマー型認知症高齢者	お茶の水ケアサービス学院	介護職員	1名

	へのケアの知識 と技術			
10月12日(木)	楽レク！遊びリテ ーション	お茶の水ケアサービス 学院	介護職員	1名
10月12日(木)	医療講座～認知 症ケア 基礎編 ～	茨城県看護協会	看護師 介護職員	2名 1名
10月15日(日)	北関東ブロック研 修大会	茨城県ケアマネジャー 協会	介護支援専 門員	1名
10月17日(火)	老人施設栄養 士・調理師研究 会代表者定例会	茨城県老人福祉施設協 議会	栄養士	1名
10月17日(火) ～10月18日(水) (2日間)	カウンセリング研 修	茨城県社会福祉協議会	介護支援専 門員	2名
10月20日(金)	エルダー・メンタ ー養成研修	茨城県保健福祉部福祉 指導課	介護職員	2名
11月2日(木) ～11月14日(火) (2日間)	平成29年度看護 実務者研修	茨城県看護協会	看護師	2名
11月18日(土)	人間関係カイゼ ンRON in さい たま	加藤慶事務所	本部長 介護職員	1名 1名
11月9日(木)	医療講座～自信 を持って寄り添う 看取り期のケア ～	茨城県看護協会	看護師 介護職員	2名 1名
11月15日(水)	看取りケア研修 実践編	お茶の水ケアサービス 学院	看護師	1名
11月18日(土)	地域実践研修 実務研修・専門 I	茨城県ケアマネジャー 協会	介護支援専 門員	1名
11月20日(月)	資金調達セミナ ー	福祉医療機構	本部長	1名

11月20日(月)	看取りケア研修会	茨城県老人福祉施設協議会	介護支援専門員 看護師 介護職員 事務員	1名 1名 6名 1名
11月29日(水)	平成29年度給食研究会6ブロック合同研修会	茨城県老人福祉施設協議会	栄養士	1名
12月8日(金)	リーダーのための組織改革！医療福祉現場におけるコーチング	お茶の水ケアサービス学院	介護職員	1名
12月11日(月)	主任介護支援専門員のためのフォローアップ研修	茨城県ケアマネジャー協会	介護支援専門員	1名
12月14日(木)	ファンドレイジング講座【実践編】	茨城県社会福祉協議会	本部長	1名
12月14日(木)	居宅介護支援事業所(特定事業所加算)研修会	茨城県ケアマネジャー協会	介護支援専門員	1名
12月15日(金)	第12回実践報告大会「五感」	ほーむけあ いしやま	介護支援専門員	2名
12月25日(月)	生活リハビリ研修	お茶の水ケアサービス学院	介護職員	1名
1月5日(金)	居宅介護支援事業の市長村への権限移乗に係る事業者説明会	茨城県保健福祉部長寿福祉課	介護支援専門員	1名
1月12日(金)	認知症研修 アセスメント編	お茶の水ケアサービス学院	看護師	1名
1月12日(金)	福祉車両安全運転講習会	日本福祉車両協会	介護職員 事務員	2名 1名
1月12日(金)	褥瘡予防のための状況別ポジショニング	お茶の水ケアサービス学院	看護師 介護職員	1名 3名

2月8日(木)	保育施設等事故防止研修会	茨城県保健福祉部子ども政策局	施設長 学童職員 事務員	1名 1名 1名
2月13日(火)	誰にでもできる寝たきり重度の復帰ケアと拘縮予防ケア	お茶の水ケアサービス学院	看護師	2名
2月16日(金)	施設長・管理者研修会～介護報酬改定戦略セミナー～	茨城県老人福祉施設協議会	施設長	1名
2月19日(月)	アクティビティ・ワーカー養成研修	茨城県老人福祉施設協議会	介護職員	2名
2月23日(金)	とことん実技のトランスファー研修	お茶の水ケアサービス学院	看護師	2名
2月27日(火)	メンタルタフネス入門講座	茨城県社会福祉協議会	生活相談員 介護職員	1名 1名
3月8日(木)	老人施設栄養士・調理師研究会代表者定例会	茨城県老人福祉施設協議会	栄養士	1名
3月15日(木)	看護師のエンバーマーが教えるエンゼルケア&メイク	日総研	看護師	2名
3月17日(土) ～3月18日(日) (2日間)	ファンドレイジング日本 2018	日本ファンドレイジング協会	本部長	2名
3月25日(日)	栄養面から考える終末期の患者を支えるケアの実践	ステップアップメディカル教育研修事業部	栄養士	1名
合計	61件			137名

◇ **内部研修**

実施日	研修内容	主催	対象	延べ参加人数
4月3日(月) 4月13日(木) 5月1日(月) 5月2日(火) 5月10日(水) 6月21日(水) 9月1日(金) 10月20日(金)	・ステップ1__ 社内研修プログラム	法人本部	新人職員	38名
6月1日(木) 9月14日(木) 12月7日(木) 1月25日(木) 3月7日(水)	・2年目研修	法人本部	2年目職員	15名
7月1日(土) 11月18日(土) 2月17日(土)	・春樹やんぷ実行委員会	春樹やんぷ実行委員会	春樹やんぷ実行委員	内部12名 外部13名
10月2日(月) 10月30日(月) 11月6日(月) 11月13日(月) 11月27日(月)	・オムツの当て方確認会	生活介護課	生活介護課職員	32名
11月7日(火) 11月20日(月) 12月15日(金)	・在宅勉強会「高齢者虐待防止」「プライバシー保護について」	在宅介護支援課	在宅介護支援課職員	24名
12月1日(金)	・すみれ荘偏愛マップ	生活介護課 すみれ荘	生活介護課 すみれ荘	6名
12月6日(水)	・中途採用者研修	法人本部	中途採用者	2名

1月17日(水)	・事例発表会 (14事例)	法人本部	全職員	36名
1月18日(木)				
2月21日(水)				
1月29日(月)	・在宅勉強会 「認知症につ いて」	在宅介護支援課	在宅介護支援課職 員	28名
2月9日(金)				
2月23日(金)				

◇ **外部講師**

● 坂本宗久氏

実施日	研修名	延べ 参加人数
4月18日(火)	・新人さん向けセミナー	6名
～4月19日(水)	・サブリーダー向けセミナー 排泄	7名
7月11日(火)	・基礎介護レッスン 食事	16名
～7月12日(水)	・基礎介護レッスン 排泄	11名
7月14日(金)	・オープンセミナー	内部 12名
	安心の排泄ケア・安全の食事ケアについて	外部 15名
9月5日(火)	・基礎介護レッスン 排泄	20名
～9月6日(水)	・基礎介護レッスン 食事	14名
9月8日(金)	・オープンセミナー	内部 5名
	生活支援とトランスファ技術	外部 7名
11月14日(火)	・基礎介護レッスン 食事	13名
～11月15日(水)	・基礎介護レッスン 排泄	18名

● 加藤慶氏

実施日	研修名	延べ 参加人数
8月24日(木)	・オープンセミナー	内部11名
	パーキンソン病 no ケア in いばらき研修会	外部 8名
2月22日(木)	・オープンセミナー	内部13名
	ユニットケア前夜の実践 in いばらき	外部19名

- 小田昌敬氏

実施日	研修名	延べ 参加人数
10月3日(火)	・医務課研修会	7名

- 久津摩和弘氏

実施日	研修名	延べ 参加人数
7月6日(木)	・福祉とファンドレイジング	11名

➤ 生活支援等

◇ 季節のイベント

実施日	内容
7月22日(木)	高野神輿
7月28日(金)	在宅夏祭り
7月29日(土)	八千代夏祭りへ出かけよう!
9月18日(月)	敬老会
10月19日(月)	お月見お茶会
10月31日(火)	さつまいも掘り
12月22日(金)	在宅クリスマス会
12月28日(木)	餅つき&門松づくり
3月1日(木)	春のお茶会

◇ おいしいん会 食のイベント

実施日	内容
6月6日(火)	玉亀うどん
7月29日(土)	夏菓子バイキング
9月5日(火)	ザ☆新米おにぎり
10月16日(月)	さんま祭り
2月14日(水)	バレンタインバイキング

◇ バスツアー

実施日	内容	利用者 参加数	利用者 ご家族 参加数	ボランテ ィア 参加数	職員・ 関係者 参加数
5月28日(日)	在宅日帰りバスツアー 那珂湊買い物&茨城県 フラワーパーク	17名	2名	5名	14名

5月25日(木)	入居日帰りバスツアー アクアワールド茨城県大 洗水族館	8名	4名	0名	14名
10月26日(木)	入居日帰りバスツアー 富士山方面	8名	3名	0名	12名
10月29日(日) ～10月30日(月)	在宅一泊バスツアー 千葉県房総方面	13名	1名	0名	11名

◇ **サロン@じゅげむ** 高齢者交流サロン 八千代町委託事業

実施回数	利用者	延べ参加数	ボランティア	延べ参加数
6月～3月 毎週水曜日 38回		380名		202名

◇ **ウキウキショッピングバス** 在宅利用者対象買い物支援

実施日	行き先	利用者 参加数	ボラン ティア 参加数
4月12日(水)	下妻カスミショッピングセンター 観桜苑	12名	5名
5月17日(水)	下妻カスミショッピングセンター	12名	3名
6月14日(火)	下妻カスミショッピングセンター	9名	5名
7月19日(水)	下妻カスミショッピングセンター	4名	4名
8月9日(水)	下妻カスミショッピングセンター	4名	4名
9月20日(水)	下妻カスミショッピングセンター	5名	3名
10月11日(水)	下妻カスミショッピングセンター	3名	5名
11月22日(水)	下妻カスミショッピングセンター	7名	8名
12月27日(水)	下妻カスミショッピングセンター	8名	4名
1月17日(水)	下妻カスミショッピングセンター	7名	8名
2月14日(水)	下妻カスミショッピングセンター	6名	4名
3月14日(水)	下妻カスミショッピングセンター	8名	5名

◇ **主な 入居者お出かけサポート**

実施日	件名	参加人数
4月13日(木)	芝ざくらを観に行こう！ inトレジャーガーデン (群馬県館林市)	利用者 1名
5月10日(水)	足利フラワーパークへ出掛けよう！ イルミネー ションが見たい！ (栃木県足利市)	利用者 1名
6月4日(日)	すみれバスツアー in 茨城県フラワーパーク (石岡市)	利用者 8名 家族 2名
6月22日(木)	バラを観にトレジャーガーデンへ (群馬県館林市)	利用者 1名
10月18日(水)	フラワーパークへ行こう (石岡市)	利用者 1名
11月2日(木)	大洗へ外出 (東茨城郡大洗町)	利用者 1名
12月18日(月)	大洗へ外出 (東茨城郡大洗町)	利用者 1名
12月22日(金)	埼玉の娘様自宅へ (埼玉県)	利用者 1名

◇ **チキチキ大作戦** お年寄りも職員も一緒に楽しむイベント

実施日	内容	利用者 参加数	職員 参加数	ボラン ティア 参加数
4月25日(火)	草取り	13名	13名	6名
5月23日(火)	草取り	15名	15名	4名
6月20日(火)	草取り&ジャガイモ掘り	11名	11名	4名
7月18日(火)	第1回 玉樹クイズ王選手権	48名	20名	3名
8月22日(火)	おまんじゅう作り	22名	13名	4名
9月19日(火)	草取り	17名	12名	14名
10月24日(火)	草取り&絵手紙	23名	14名	13名

11月18日(土)	秋祭り	44名	50名	3名
11月21日(火)	草取り	0名	3名	6名
12月19日(火)	第2回のだ自慢大会	64名	29名	3名
1月16日(火)	福笑い	28名	12名	4名
2月20日(火)	玉入れ	23名	14名	0名
3月20日(火)	風船バレー	18名	10名	0名

☆ **スタンプラリー大作戦** 季節を感じながらの外出を促すイベント

実施期間	スタンプ場所	延べ参加人数
平成29年3月16日 ～6月15日	①玉樹玄関桜の木の下で写真を撮る ②八千代町中央公民館 ③八千代町 民族歴史資料館	105名
9月15日～12月15日	①じゅげむ裏の金木犀の木 ②公民 館 ③歴史民族資料館	73名

➤ 交流

◇ じゅげむ 運営推進会議

実施日	内容	出席者
6月20日(火)	事業所概要説明、平成28年度事業報告、平成29年度事業計画、事業所見学、質疑応答	<ul style="list-style-type: none"> ・八千代町長寿福祉部 介護保険課 ・高野地区育成会会長 ・訪問介護ビックママ ・利用者ご家族
11月16日(木)	事業所の活動報告、行事の企画	<ul style="list-style-type: none"> ・八千代町長寿福祉部 介護保険課 ・高野地区育成会会長 ・訪問介護ビックママ ・利用者ご家族

◇ 家族会

実施日	ユニット	参加ご家族人数
4月22日(土)	家族説明会 2F	13組 22名
4月23日(日)	家族説明会 3F	16組 24名

◇ 実習生の受け入れ

受入期間	学校名	目的等	実習人数	延べ人数
7月3日(月) ～9月27日(水)	日本福祉大学	相談援助実習	2名	48名
9月4日(月) ～10月1日(日)	中央福祉医療 専門学校	介護福祉科実習	2名	42名

◇ **主な体験・見学の受け入れ**

受入期間	団体名等	目的等	延べ人数
6月27日(火)	中結城小学校 6年生	福祉見学	62名
7月24日(月)	三和中学校 1年生	職場見学	1名
8月12日(金)	八千代一中、三和北中 1年生 明野中学校 2年生	職場体験学習	3名
8月8日(火)	関城中学校 1年生	職場見学	1名

◇ **認知症サポーター講座 開催**

実施日	開催場所	団体名等	参加人数
1月22日(月)	八千代高校	八千代高校 2年生	30名

◇ **茨城県社協 福祉キャラバン隊 講師派遣**

実施日	開催場所	団体名等	参加人数
12月17日(日)	三和高校	三和高校 1・2年生	270名

◇ 訪問関係

訪問日	団体名等	内容等
4月20日(木)	すみれ会	歌と踊り
5月27日(金)	ゆうゆう会	歌
6月22日(木)	あやめ会	歌と踊り
7月26日(水)	八千代保育園	歌と演奏、紙芝居、手遊び
9月18日(月)	八千代連	敬老会 阿波踊り
11月9日(木)	西豊田小	合唱
12月25日(火)	べるなーる八千代	在宅クリスマス会 歌

◇ ボランティア感謝会

実施日	内容	ボランティア参加数
5月31日(水)	活動報告・活動計画・ミニ講座・会食 レクリエーション	27名

◇ ボランティアのみなさま

【個人ボランティア】

相澤元子 青木幸子 青木信子 青木美智子 赤荻寿美子 赤荻るみ子 秋葉裕子 石崎道子
内田富士子 遠藤英子 大柳初江 小島みつゐ 小野里勝彦 小野里喜代子 小野里友子 小
野里政子 川崎しな 国府田隆子 小口盛一 小林慶子 小林勝 重田宏子 清水せい子 鈴木
喜久子 高田貞子 仲内京子 中村たか 沼田ひろ子 古橋きよの 村上弘太郎 山中まさえ 吉
村敏子 吉村やす子

【個人ボランティア内容】

・秋祭り見学 ・生け花 ・芋ほり ・ウキウキショッピングバスツアー付き添い ・お茶会 ・門松つく
り ・在宅お花見会 ・在宅クリスマス会 ・在宅夏祭り ・サロン@じゅげむ ・写真掲示 ・書道 ・
スタンプラリー付き添い ・チキチキ大作戦 ・まんじゅうづくり ・もちつき ・八千代町夏祭り

【団体ボランティア】

結城信用金庫(窓掃除等) 八千代写真クラブ(写真掲示)

(敬称略)

➤ 福利厚生

◇ **たまきつず倶楽部** 職員のお子さん対象の夏休み・冬休みの学童

実施期間	稼働日数	延べ参加人数
7月24日～8月30日	24日間	201名
12月25日～1月5日	7日間	57名

◇ **R・S・G** 職員に向けて理事長が作るお昼ご飯

実施日	メニュー
4月27日(木)	カレーライス、サラダ
5月30日(火)	そば・うどん、かきあげ、おにぎり
6月28日(水)	カレーライス、サラダ
7月27日(木)	そば・うどん、かきあげ、おにぎり
8月30日(水)	カレーライス、サラダ
9月27日(水)	そば・うどん、かきあげ、おにぎり
10月20日(金)	カレーライス、サラダ
11月22日(水)	そば・うどん、かきあげ、おにぎり
12月20日(水)	カレーライス、サラダ
1月26日(金)	そば・うどん、かきあげ、おにぎり
2月27日(火)	カレーライス、サラダ
3月29日(木)	そば・うどん、かきあげ、おにぎり

◇ **互助会イベント**

実施日	内容	職員参加数
5月12日(金)	新人歓迎会	41名
12月1日(金)	忘年会	49名

◆ データ

➤ 法人本部

◇ 職員数

● 職種別

(2018年3月31日現在)

	介護職員	生活相談員	介護支援専門員	機能訓練指導員	看護師	栄養士	用務員	事務員	施設長	本部長	合計
正職員	35	4	3	0	3	1	0	3	1	1	51
準職員	16	0	1	0	3	0	3	0	0	0	23
嘱託	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	6
合計 人数	51	4	4	0	6	1	9	3	1	1	80

※休職中職員も含む

● 役職別

(2018年3月31日現在)

	リーダー	管理職	経営職
正職員	7	7	2
非常勤	0	0	0

※リーダー:リーダー 管理職:事務長、主任、副主任 経営職:本部長、施設長

● 有資格者

(2018年3月31日現在)

	介護支援専門員	看護師	准看護師	管理栄養士	栄養士	社会福祉士	介護福祉士	社会福祉主事	作業療法士	理学療法士	精神保健福祉士	保健師	ヘルパー1級	針師・灸師・按摩マッサージ師
正職員	6	1	2	1	0	5	27	5	0	0	0	0	1	0
準職員	1	0	3	0	0	0	5	0	0	0	0	0	1	0
嘱託	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	7	1	5	1	0	5	32	5	0	0	0	0	2	0

◇ **正職員**

● 正職員の年齢及び勤続年数

(2018年3月31日現在)

	平均年齢	平均勤続年数
介護職員	35.71 歳	6年7ヶ月
それ以外	42.75 歳	7年7ヶ月
法人全体	37.92 歳	6年11ヶ月
平成 28 年度介護労働実態調査 (H27.10-H28.9)	46.8 歳	5.3 年

● 正職員の採用状況

(2017年4月～2017年3月)

	新規学卒	中途	合計	採用率
介護職員	1	3(2)	4(2)	11.4%
それ以外	0	1(1)	1(1)	6.3%
法人全体	1	4(3)	5(3)	9.8%
平成 28 年度介護労働実態調査 (H27.10-H28.9) 介護職員_正規職員	-	-	-	16.7%

※()内はそのうち準職員より転換した人数

※採用率 当年度の正職採用率 = 当年度正職採用者数 ÷ 当年度末の正職在籍者数 × 100

● 正職員の離職状況

➤ 離職者の内訳

(2017年4月～2018年3月)

	当年度 新規学卒	学卒	中途	合計	離職率
介護職員	0	0	1(0)	1(0)	2.8%
それ以外	0	0	3(0)	3(0)	18.8%
法人全体	0	0	4(0)	4(0)	7.8%
平成 28 年度介護労働実態調査 (H27.10-H28.9) 介護職員_正規職員	-	-	-	-	14.7%

※()内はそのうち準職員へ転換した人数

※離職率 当年度の正職離職率 = 当年度正職離職者数 ÷ 当年度末の正職在籍者数 × 100

➤ 離職者の勤続年数

(2017年4月～2018年3月)

	3ヶ月以内 離職	1年以内 離職	3年以内 離職	3年以上 離職	離職者合計
学卒	0	0	0	0	0
中途採用	0	0	1(0)	3(0)	4(0)
合計	0	0	1(0)	3(0)	4(0)

※()内は準職員へ転換した人数

● 正職員の賃金

(2017年1月～2017年12月)

	平均年齢	平均勤続年数	平均 年間支給総額
介護職員	35.71 歳	6年7ヶ月	3,357 千円
それ以外	42.75 歳	7年7ヶ月	4,026 千円
法人全体	37.92 歳	6年11ヶ月	3,585 千円
平成 29 年賃金構造基本統計 調査 福祉施設介護員 企業規模(10～99 人)	42.3 歳	6.3 年	3,157 千円

※支給総額は、平成29年分課税支給金額合計

※対象:3月31日在職の正職員51名のうち(平成29年12月時点正職員1年未満、短時間正職員、休職者、長期欠勤者を除く) 41名

※平成29年賃金構造基本統計調査 福祉施設介護員 の平均年間支給総額の計算式

(きまって支給する現金給与額)×12 + (年間賞与その他特別給与額)

◇ **有給取得**

(2017年4月～2018年3月)

	付与人数	付与総日数	所得総日数	取得率
正職員	51名	846日	529日	62.53%
準職員等	19名	290日	240日	82.76%
法人全体	70名	1,136日	769日	67.69%
平成28年就労条件総合調査(規模30-99人)	-	-	-	43.8%

◇ **リスクマネジメント**

● 事故 内容別

(2017年4月～2018年3月)

	転倒	ずり落ち	服薬	表皮剥離	外傷	あざ	床ずれ	誤嚥誤飲	エスケープ	チューブ抜去	車両事故	その他	合計
特養	87	46	26	21	47	175	6	1	4	5	0	5	423
ショート	20	7	10	1	5	3	1	0	1	0	0	2	50
デイ玉樹	8	6	0	2	4	0	0	0	1	1	3	1	26
じゅげむ	3	6	1	0	1	1	0	1	0	0	1	1	15
その他	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
合計	118	66	38	24	57	179	7	2	6	6	4	9	516

- 事故 レベル5以上 (入院した、または生命に重篤な危険性があるケース)

発生日	区分	年齢	性別	内容
5月31日(水)	ショートステイ	94	女	左大腿骨骨折 立ち上がり時に強い痛み

- 業務ミス・ご意見・ご指摘 内容別 (2017年4月～2018年3月)

	ミス	連絡、報告 り遅え	忘れ物、取 り遅え	ケアの内容 に関して	契約等 介護保険、	請求関係	その他	合計
特養		2	0	2	0	1	0	5
ショート		1	16	5	0	0	4	26
デイ玉樹		5	8	3	0	1	4	21
じゅげむ		6	19	0	0	0	0	25
その他		0	0	0	0	6	1	7
合計		14	43	10	0	8	9	84

- ご意見・ご指摘 レベル4以上 (主任・相談員レベルでの解決が難しいケース)

受付日	区分	申出者	内容	対応
12月18日(金)	その他	八千代町役場 長寿福祉課	職員の関わっているSNS上のページを見て、人権を侵害するような写真が掲載されているのではないかとのご意見が八千代町役場に届いた。注意して取り扱って欲しい。	施設長が状況の確認を行い、掲載されている写真の削除を行った。今後の掲載については慎重に取り扱う旨を八千代町役場長寿福祉課へ説明する。

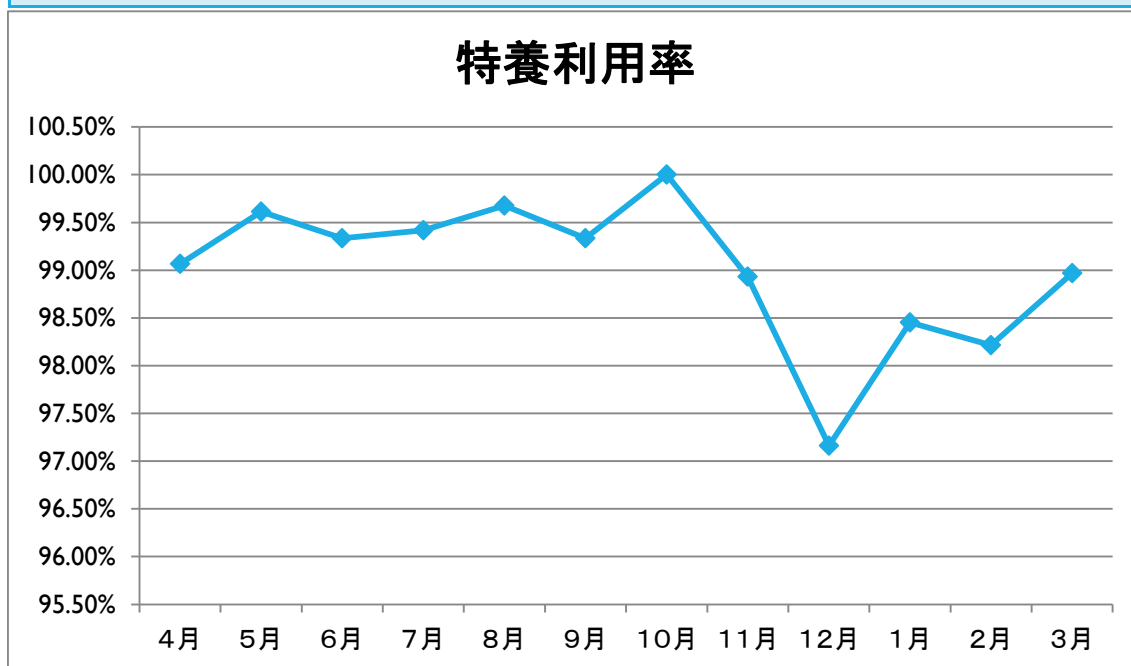
- 感染症

八千代町及び保健所への報告を要する感染症若しくは食中毒の発生はありませんでした。

➤ 特別養護老人ホーム玉樹

◇ 利用率

	延べ定員数	延べ実数	利用率
4月	1,500	1,486	99.07%
5月	1,550	1,544	99.61%
6月	1,500	1,490	99.33%
7月	1,550	1,541	99.42%
8月	1,550	1,545	99.68%
9月	1,500	1,490	99.33%
10月	1,550	1,550	100.00%
11月	1,500	1,484	98.93%
12月	1,550	1,506	97.16%
1月	1,550	1,526	98.45%
2月	1,400	1,375	98.21%
3月	1,550	1,534	98.97%
当年度	18,250	18,071	99.02%
<i>前年度</i>	<i>18,250</i>	<i>17,672</i>	<i>96.83%</i>
<i>比較</i>	<i>0</i>	<i>+399</i>	<i>+2.19</i>



◇ **待機者**

(2017年4月～2018年3月)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	前年度末	比較
待機人数	74	75	74	74	73	73	73	76	72	71	70	75	74	+1

◇ **入居**

● 入居前の生活場所

(2017年4月～2018年3月)

	家庭	医療機関	介護施設	合計
当年度	7	0	4	11
前年度	14	0	3	17
比較	-7	0	+1	-6

● 入居時の要介護度

(2017年4月～2018年3月)

	要介護度 1	要介護度 2	要介護度 3	要介護度 4	要介護度 5	入居時 平均要介護度
当年度	0	0	4	4	3	3.91
前年度	0	1	7	6	3	3.65
比較	0	-1	-3	-2	0	+0.26

● 入居時の日常生活自立度

(2017年4月～2018年3月)

	自立	I	II	IIa	IIb	III	IIIa	IIIb	IV	M
当年度	0	0	0	0	1	0	5	3	2	0
前年度	0	1	0	1	3	0	8	2	2	0
比較	0	-1	0	-1	-2	0	-3	+1	0	0

◇ 退居

● 退居理由

(2017年4月～2018年3月)

	家庭 復帰	長期 入院	施設 変更	死亡 看取り	死亡 急変	死亡 入院中	合計
当年度	0	0	1	9	0	2	12
前年度	0	0	1	9	3	3	16
比較	0	0	0	0	-3	-1	-4

● 退居時要介護度

(2017年4月～2018年3月)

	要介護度 1	要介護度 2	要介護度 3	要介護度 4	要介護度 5	退居時 平均要介護度
当年度	0	0	1	8	3	4.17
前年度	0	1	4	4	7	4.06
比較	0	-1	-3	+4	-4	+0.11

◇ 入居者

● 平均年齢及び平均要介護度及び平均在居期間(2018年3月31日現在)

	平均年齢	平均要介護度	平均在居期間 (延べ月)
男性	79.13	3.53	22.40
女性	88.09	3.77	44.89
当年度平均	85.40	3.70	38.14
前年度平均	86.48	3.70	41.80
比較	-1.08	0	-3.66

● 入居者の日常生活自立度

(2018年3月31日現在)

	自立	I	II	IIa	IIb	III	IIIa	IIIb	IV	M
当年度	0	4	0	4	3	0	16	3	19	1
前年度	0	4	0	5	2	0	13	1	24	1
比較	0	0	0	-1	+1	0	+3	+2	-5	0

● 年齢

(2018年3月31日現在)

	男性	女性	当年度合計	前年度合計	比較
40歳以上45歳未満	1	0	1	0	+1
45歳以上50歳未満	0	0	0	0	0
50歳以上55歳未満	1	0	1	1	0
55歳以上60歳未満	0	0	0	0	0
60歳以上65歳未満	0	0	0	0	0
65歳以上70歳未満	2	1	3	3	0
70歳以上75歳未満	1	2	3	1	+2
75歳以上80歳未満	0	1	1	2	-1
80歳以上85歳未満	2	4	6	7	-1
85歳以上90歳未満	3	11	14	18	-4
90歳以上95歳未満	5	8	13	8	+5
95歳以上100歳未満	0	7	7	9	-2
100歳以上105歳未満	0	1	1	1	0

● 要介護度

(2018年3月31日現在)

	要介護度 1	要介護度 2	要介護度 3	要介護度 4	要介護度 5	平均要介護度
男性	1	0	7	4	3	3.53
女性	0	2	12	13	8	3.77
当年度	1	2	19	17	11	3.70
前年度	2	3	15	18	12	3.70
比較	-1	-1	+4	-1	-1	0

● 保険者

(2018年3月31日現在)

	八千代町	下妻市	筑西市	坂東市	桜川市	境町	印西市	常総市
当年度	36	6	3	1	0	1	1	2
前年度	34	7	3	1	1	1	1	2
比較	+2	-1	0	0	-1	0	0	0

● 面会集計

(2017年4月～2018年3月)

	さくら荘	すみれ荘	ひまわり荘	なでしこ荘	あじさい荘
4月	28	46	127	81	60
5月	21	58	105	53	73
6月	16	57	86	53	54
7月	20	42	101	90	74
8月	11	60	121	81	69
9月	17	51	54	49	79
10月	17	46	66	41	52
11月	7	47	54	49	68
12月	11	46	63	58	68
1月	18	49	70	53	64
2月	7	41	57	44	67
3月	26	48	63	55	68
当年度	199	591	967	707	769
前年度	277	1,060	913	738	949
比較	-78	-469	+54	-31	-180

◇ **入院**

● 月別の入院日数

(2017年4月～2018年3月)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
当年度	0	16	27	24	14	18	21	34	31	30	1	3	219
前年度	7	31	50	18	49	42	36	23	0	26	23	44	349
比較	-7	-15	-23	+6	-35	-24	-15	+11	+31	+4	-22	-41	-130

● 入院の理由

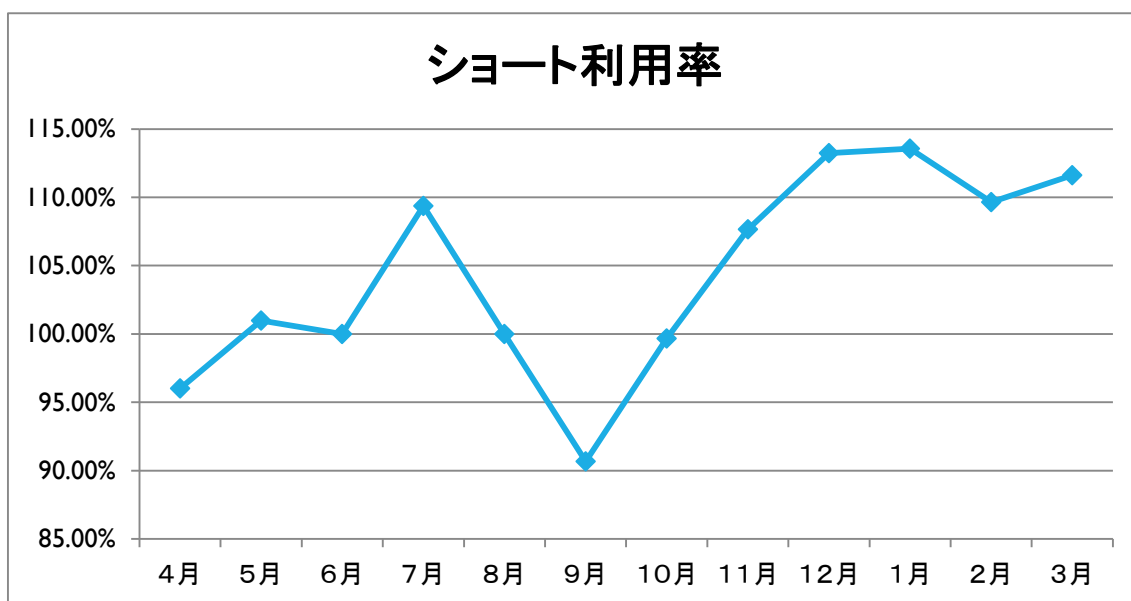
(2017年4月～2018年3月)

	骨折	食欲不振	運動器系	腎疾患	脳疾患	脱水	胃ろう増設	肺炎	発熱	意識消失	心疾患	呼吸器系	呼吸不全	その他	合計
当年度	0	0	0	0	2	1	0	4	0	0	0	0	1	1	9
前年度	2	1	1	0	1	0	0	4	0	0	3	0	0	6	18
比較	-2	-1	-1	0	+1	+1	0	0	0	0	-3	0	+1	-5	-9

➤ ショートステイ玉樹

◇ 利用率

	延べ定員数	延べ実数 (予防他)	延べ実数 (要介護)	延べ実数 合計	利用率
4月	300	2	286	288	96.00%
5月	310	0	313	313	100.97%
6月	300	0	300	300	100.00%
7月	310	0	339	339	109.35%
8月	310	2	308	310	100.00%
9月	300	0	272	272	90.67%
10月	310	0	309	309	99.68%
11月	300	0	323	323	107.67%
12月	310	3	348	351	113.23%
1月	310	4	348	352	113.55%
2月	280	0	307	307	109.64%
3月	310	0	346	346	111.61%
当年度	3,650	11	3,799	3,810	104.38%
<i>前年度</i>	<i>3,650</i>	<i>47</i>	<i>3,611</i>	<i>3,658</i>	<i>100.22%</i>
<i>比較</i>	<i>0</i>	<i>-36</i>	<i>+188</i>	<i>+152</i>	<i>+4.16</i>



◇ **利用者**

● 平均年齢及び平均要介護度

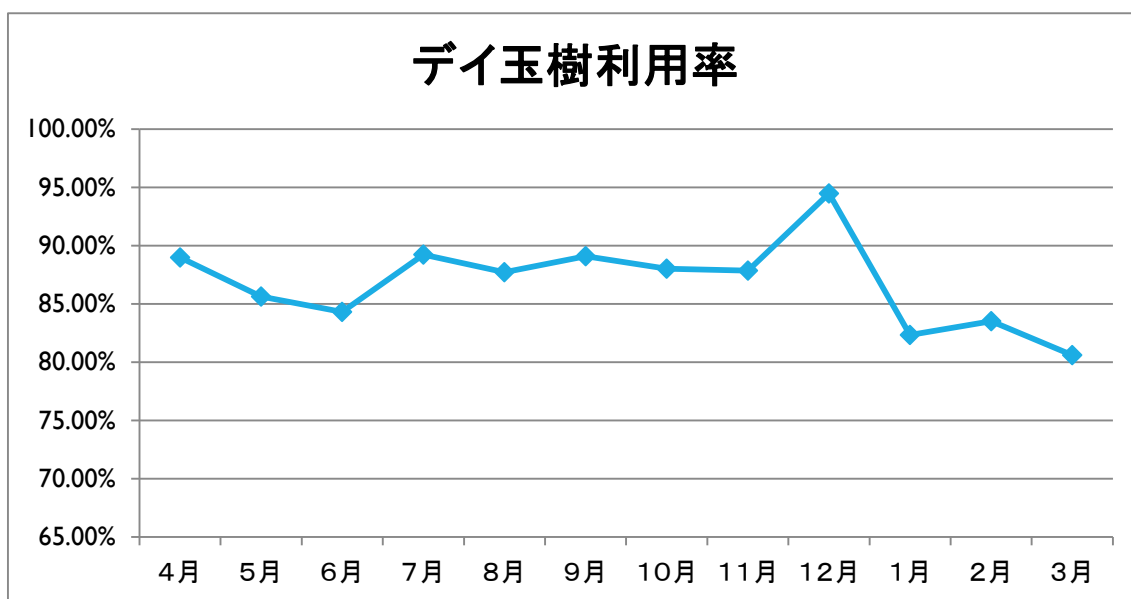
(2018年3月)

	平均年齢 (予防)	平均年齢 (要介護)	平均要介護度 (予防)	平均要介護度 (要介護)
男性	-	78.30	-	3.2
女性	-	89.23	-	2.7
当年度平均	-	82.25	-	3.0
前年度平均	-	83.25	-	2.9
比較	-	-1.00	-	+0.1

➤ デイサービスセンター玉樹

◇ 利用率

	延べ定員数	延べ実数 (予防他)	延べ実数 (要介護)	延べ実数 合計	利用率
4月	625	72	484	556	88.96%
5月	675	74	504	578	85.63%
6月	650	66	482	548	84.31%
7月	650	75	505	580	89.23%
8月	675	82	510	592	87.70%
9月	650	84	495	579	89.08%
10月	650	89	483	572	88.00%
11月	650	81	490	571	87.85%
12月	650	93	521	614	94.46%
1月	600	72	422	494	82.33%
2月	600	63	438	501	83.50%
3月	675	73	471	544	80.59%
当年度	7,750	924	5,805	6,729	86.83%
<i>前年度</i>	<i>7,750</i>	<i>918</i>	<i>4,976</i>	<i>5,894</i>	<i>76.05%</i>
<i>比較</i>	<i>0</i>	<i>+6</i>	<i>+829</i>	<i>+835</i>	<i>+10.78</i>



◇ **利用者**

● 平均年齢及び平均要介護度

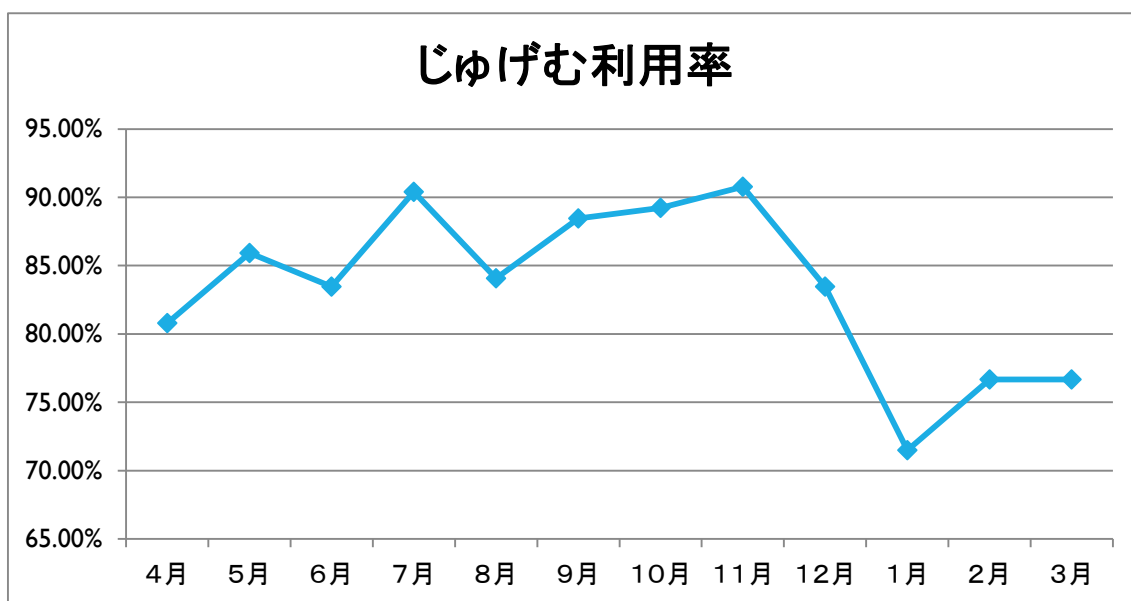
(2018年3月)

	平均年齢 (事業対象)	平均年齢 (予防)	平均年齢 (要介護)	平均要介護度 (予防)	平均要介護度 (要介護)
男性	-	91.00	82.50	1.0	2.3
女性	87.50	86.82	86.23	1.6	2.2
当年度平均	87.50	87.17	85.05	1.6	2.2
前年度平均	-	86.86	85.34	1.5	1.9
比較	-	+0.31	-0.29	+0.1	+0.3

➤ デイサービスセンターじゅげむ

◇ 利用率

	延べ定員数	延べ実数 (予防他)	延べ実数 (要介護)	延べ実数 合計	利用率
4月	250	13	189	202	80.80%
5月	270	13	219	232	85.93%
6月	260	13	204	217	83.46%
7月	260	13	222	235	90.38%
8月	270	13	214	227	84.07%
9月	260	14	216	230	88.46%
10月	260	12	220	232	89.23%
11月	260	13	223	236	90.77%
12月	260	14	203	217	83.46%
1月	270	12	181	193	71.48%
2月	240	12	172	184	76.67%
3月	270	13	194	207	76.67%
当年度	3,130	155	2,457	2,612	83.45%
<i>前年度</i>	<i>3,130</i>	<i>94</i>	<i>2,630</i>	<i>2,724</i>	<i>87.03%</i>
<i>比較</i>	<i>0</i>	<i>+61</i>	<i>-173</i>	<i>-112</i>	<i>-3.58</i>



◇ **利用者**

● 平均年齢及び平均要介護度

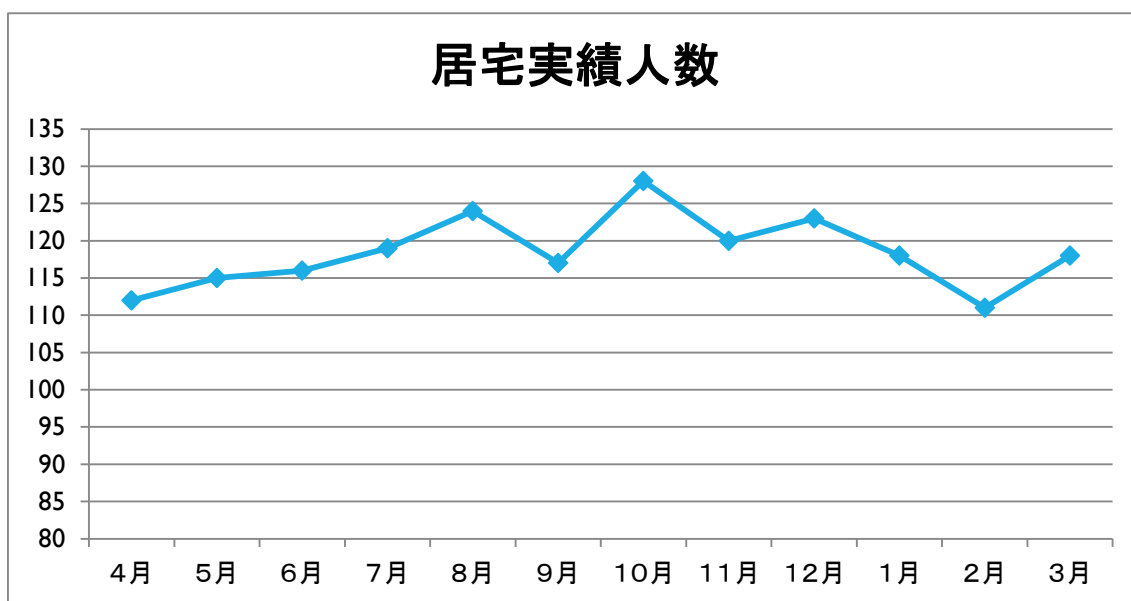
(2018年3月)

	平均年齢 (事業対象)	平均年齢 (予防)	平均年齢 (要介護)	平均要介護度 (予防)	平均要介護度 (要介護)
男性	-	-	76.50	-	2.8
女性	82.00	96.00	89.88	2.0	2.3
当年度平均	82.00	96.00	87.33	2.0	2.4
前年度平均	-	88.88	87.72	1.5	2.8
比較	-	+7.12	-0.39	+0.5	-0.4

➤ 居宅介護支援事業所玉樹

◇ 利用

	介護支援専門員 常勤換算	実績人数 (予防)	実績人数 (要介護)	実績人数 合計
4月	3.8	19	93	112
5月	3.8	19	96	115
6月	4.8	20	96	116
7月	4.8	19	100	119
8月	4.8	19	105	124
9月	3.8	20	97	117
10月	3.8	21	107	128
11月	3.8	16	104	120
12月	3.8	19	104	123
1月	3.8	18	100	118
2月	3.8	15	96	111
3月	3.8	16	102	118
当年度	48.6	221	1,200	1,421
<i>前年度</i>	<i>45.6</i>	<i>189</i>	<i>957</i>	<i>1,146</i>
<i>比較</i>	<i>+3.0</i>	<i>+32</i>	<i>+243</i>	<i>+275</i>



◇ **利用者**

● 平均年齢及び平均要介護度

(2018年3月)

	平均年齢 (予防)	平均年齢 (要介護)	平均要介護度 (予防)	平均要介護度 (要介護)
男性	78.66	78.54	1.3	2.4
女性	82.70	85.01	1.7	2.2
当年度平均	81.18	82.96	1.6	2.3
<i>前年度平均</i>	<i>81.47</i>	<i>82.41</i>	<i>1.5</i>	<i>2.1</i>
<i>比較</i>	<i>-0.29</i>	<i>+0.55</i>	<i>+0.1</i>	<i>+0.2</i>