

◇ **ご意見・ご指摘**

受付日	区分	申出者	内容	対応
11月10日	特養	ご家族	転倒骨折後の対応について、病院受診の経緯の説明を求められる。	本部長、施設長、介護主任が同席し、受診までの経緯を説明し謝罪。ご理解をいただく。
3月17日	ショート	ご家族	ショートステイ利用時に亡くなった時の対応について、急変時の痰吸引、救急車要請のタイミングについて説明を求められる。	施設長、ショート相談員、看護師が同席し対応について説明し謝罪。ご理解をいただく。