

わくわく!
生き生き
ワッハッハッ
スマイル



2017→2018

普通に暮らす幸せ /

活動レポート

つむぎかい
社会福祉法人 細会



仲間



日常

365日



働く

信頼 夢

寄り添う



ステップアップ



普通に
暮らす幸せ

ボランティア

地域
づくり 家族



八千代町

共感

サポート

つながり

元気

やりがい



一生命懸



あったかい
ほっこり



あいさつ

私は、この八千代町で生まれ育ち、農家の長男として実家を継いでおりました。
その後、建設業界に参入し数多くの老人福祉施設の建設に携わり、自分でも施設を造ってみたいとの思いが膨らんでまいりました。
この玉樹を建設した土地は、ご先祖から譲り受け、田畑として生きてきた土地です。
私が25歳のとき、この土地で母が倒れ帰らぬ人となりました。私自身は実母に「親孝行」をすることが出来なかったという思いが強くあります。
そこで、この土地を特別養護老人ホームとして活用することで、地域のお年寄りや地域の人々に貢献することができると考え「社会福祉法人 絢会」を立ち上げる決意をしました。
当法人の基本理念である「普通に暮らす幸せ」を一人でも多くの方に感じていただけるような福祉を実践し、地域福祉の向上に努めていきたいと思っております。
今後とも皆様方の変わらぬご指導、ご支援を賜りますようお願い申し上げます。

社会福祉法人 絢会 理事長 小野里 勝一



社会福祉法人 絢会
理事長 小野里 勝一



社会福祉法人 絢会
法人本部長 吉川秀貴



特別養護老人ホーム 玉樹
施設長 吉川真弓



もくじ

- 01 あいさつ
- 03 紬会のこと
- 07 たまトピ（玉樹のトピックス）
- 09 イベント
- 14 玉樹で暮らす（生活支援）
- 15 在宅で暮らす（地域支援）
- 16 つながる場（交流）
- 17 楽しみ作り（訪問ボランティア）
- 18 お手伝い（個人・団体ボランティア）
- 19 ステップアップ（研修）
- 21 お金のこと
- 22 数字でみる紬会
- 25 その他の報告
- 27 紬会の未来のこと
 - 中期事業目標 / 中期事業戦略
 - 2018 年度 基本方針
 - 2018 年度 事業計画
- 30 寄付・ボランティア





細会のこと
私たちが目指すもの



基本理念

私たちは、

普通に暮らす幸せを

1番大切にしています。

活動によって実現したいことは、
誰もが普通に暮らせ、ささやかな幸せを感じられる社会を
地域と共に作っていくこと。
です。

そのためにやるべき事は、
一人ひとりとしっかり関わる。
ひとりをちゃんとケアする。
人と人とのつながりを紡いでいく。
ことだと考えます。





生活支援の姿勢 /

お年寄りの方々に

安心して生活していただけるよう努力します。

馴染みの物、馴染みの関係を大切にします。

お年寄りの身体の事を理解する努力をし、出来る事に目を向け心身ともにサポートします。

常にお年寄りの立場に立ち、探究心、向上心をもって継続してケアの質を高めます。

在宅支援の姿勢 /

在宅で暮らし続けるために、

事業所の枠に収まらない複合的な支援をします。

利用者様ひとりひとりと向き合い、潜在的な思いや能力を引き出し、チームとして同じ目標に向かいチャレンジしていき「気持ちを支えるケア」を実践します。

急な状況の変化にも迅速に対応ができ、生活状況に合わせて最善の方向へと一緒に考えることで、家族様の心の負担を少しでも軽く出来る「よりどころ」になります。

利用者様の心を前向きに動かし、「まだまだ出来る事」をサポートしながら心と体を元気にします。

職員への想い /

職員も幸せになるべきです。

人間的な成長は自身もご利用者も、そして周りの人も幸せにしていくと考えます。

働きやすい職場で、やりがいをもって生き生きと働くことが自己実現につながり、

人間的な成長を促すと信じ、人財育成に取り組みます。





細会のこと 法人概要

名称	社会福祉法人細会
主たる事業所	茨城県結城郡八千代町大字菅谷字新田山1021-1
設立年月日	平成16年10月5日
理事長	小野里 勝一

理事	小野里 勝一	(株)小野里工務店 代表取締役
	板倉 実	青山ゼミナール 塾長
	澤木 敏行	学校法人さわき学園 理事長
	中山 勝三	八千代町町会議員
	安田 かすみ	安田司法書士事務所 所長
	吉川 秀貴	社会福祉法人細会 法人本部長

評議員	青木 修一	青木アルミ(有) 代表取締役
	青木 忠次	民生委員
	石丸 一男	元古河市市会議員
	大里 君子	元民生委員
	小島 由久	八千代町町会議員
	小野里 宣則	(株)大栄工業 代表取締役
	直井 秀樹	(有)秀豊 代表取締役

監事	仲内 京子	行政書士
	谷田部 猛	谷田部猛税理士事務所 所長

評議員 選任・解任委員	仲内 京子	監事 行政書士
	川田 水月	外部委員 八千代町商工会職員
	吉川 真弓	特別養護老人ホーム玉樹 施設長

会議開催状況

理事会

実施日	出席者
2017/5/20	理事 5名 監事 2名
6/5	理事 6名 監事 2名
12/8	理事 6名 監事 2名
2018/3/8	理事 4名 監事 2名

評議員会

実施日	出席者
2017/6/5	評議員 7名 監事 2名
12/22	評議員 5名 監事 2名
2018/3/23	評議員 6名 監事 2名

監事監査

2017/5/20	監事 2名
-----------	-------



紬会のこと どんなところ？



住むところ 特別養護老人ホーム 玉樹

対象 要介護3以上の方
※要介護1.2でも特列入所に該当すれば可
定員 50名(5ユニット 各10名)
全個室 ユニット型



泊まる場所 ショートステイ 玉樹

対象 要支援1.2、要介護1～5の方
定員 10名/日、全個室 ユニット型
提供時間 年中無休



通うところ デイサービスセンター 玉樹

対象 事業対象者、要支援1.2、要介護1～5の方
定員 25名/日
提供時間 月～土 9:00～16:30
※12/31～1/3まで休み



通うところ デイサービスセンター じゅげむ

対象 事業対象者、要支援1.2、要介護1～5の方
定員 10名/日
提供時間 月～土 9:00～16:30



ケアプランを 作る場所 居宅介護支援事業所 玉樹

営業時間 月～日 8:30～17:30
※12/31～1/3まで休み

介護に関する相談窓口

※料金は介護保険料に含まれているのでかかりません。



学童 たまきつず倶楽部

対象 当法人の子ども
提供期間 夏休み、冬休み

働く
お母さんも
安心

どこにある？

白菜出荷量日本一の
茨城県八千代町にあり、
周りは畑や田んぼに囲まれています。



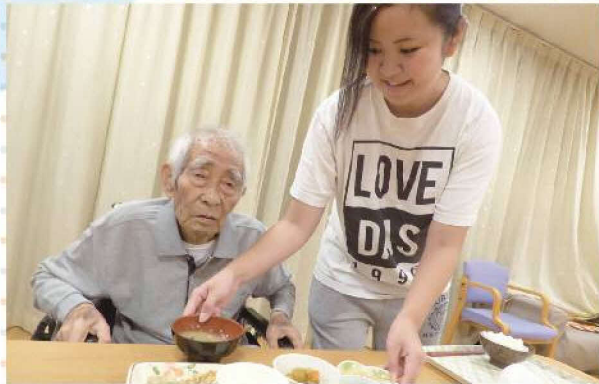
特別養護老人ホーム玉樹

デイサービスセンターじゅげむ





学生アルバイトが増えました。



人手が薄くなってしまいう夕方。介護補助としてアルバイトを募集したところ、学生の応募が多数ありました。多いときは7名の学生が、配膳、お掃除や食器洗い等、職員の補助的な仕事をしてくれます。これからの将来を担う若い世代の人達に、福祉に興味をもってもらえるのは嬉しいこと。玉樹で働いて感じたこと、学んだことが、学生の皆さんにとって将来の可能性が広がるキッカケになったら素敵です。さらに福祉の世界で活躍してくれたらもっと素敵です！※ちなみに、その中の一人「岩田明日香さん」は、茨城県社会福祉協議会が実施する福祉の仕事イメージアップ事業「ふくし“きらり人”」の第1号に任命されました。福祉関連のイベントに招かれたり、ポスターのモデルになったりと大活躍でした。



20
たま
玉樹のト



クイズ王選手権やってみました。



ヨシオさんは普段から分からないことがあると辞書ですぐ調べる勉強家です。ヨシオさんが活躍でき、「キラリ☆」と輝ける場をつくろうと始めたのが「チキチキ大作戦【クイズ王選手権】」です。各事業所の利用者様13名がエントリー。八千代町に関することや季節の行事、昔懐かしの芸能などから問題が出題され、優勝を争います。出場者だけでなく、みんなで楽しむイベントとなりました。観覧の方々も事前に手作りした応援グッズで声援を送り、また、職員も回答者のサポート役や、職員にまつわる問題で参加し、一緒に楽しんでいました。そんな中、見事初代王者に輝いたのは「デイ玉樹 大島様&吉村様ペア」。ヨシオさんの優勝は次年度以降に持ち越しです。



サロン@じゅげむ はじめました。



介護保険だけじゃまかないきれない「困った」の声を解決しようということで、2015年から始まったのが月1回のお買い物バス「ウキウキショッピングバス」でした。そこから、買い物がなくても、もっと頻りに集まりたいとの声があがり、「サロン@じゅげむ」として週1回開催されるサロンが始まりました。利用者様、ボランティアさんが、昼食後に集まりフラダンスを踊ったり、作品を作ったり、今では自主的な活動となっています。賑やかで笑いの絶えない場では、職員はほんのサポート役。

利用者様にとってもボランティアさんにとっても、サロンに来ることが1週間の楽しみとなり、張り合いとなっているようです。



17
トピ
ピックス!

キャリアパス面談 はじめました。



法人で作成したキャリアパス基準をもとに「キャリアパス面談」がはじまりました。人事考課ほど待遇に直結するものではなく、もっとライトな感じで、まずは「法人理念を確認する」「キャリアを考える」「お互いを知る」キッカケです。それにあわせ、キャリアパスにおいて、役職者へのキャリアのみではなく、専門分野において自らのスキルを磨いていくマスターコースを創設しました。各職員の現在の立ち位置を確認し未来の姿が思い描けるようにするためです。評価に対しては、する方もされる方もまだ慣れないようですが、面談に対しては「目指しているものが分かった」「上司としての自覚がでた」「悩みの相談にのってもらえた」等とポジティブな意見が多かったです。





イベント 365日

年間通して様々なイベントがあります。2017年度は **56件**開催されました。

4月のイベント件数 7件

- 3日 全体集会
- 13日 総合避難訓練
- 22日 家族説明会 2F
- 23日 家族説明会 3F …他



5月のイベント件数 6件

- 12日 互助会 新人歓迎会
- 25日 春の入居バスツアー
- 28日 春の在宅バスツアー
- 31日 ボランティア感謝会 …他

6月のイベント件数 5件

- 6日 玉亀うどん
- 20日 じゅげむ運営推進会議
- 20日 チキチキ大作戦 (草取り&じゃが芋掘り)
- 22日 訪問 あやめ会 …他

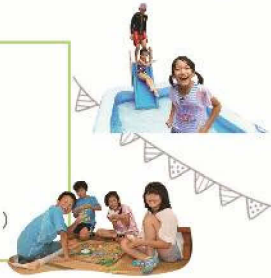


7月のイベント件数 7件

- 7月24日～8月30日 たまきつず倶楽部
- 22日 高野地区お神輿
- 28日 在宅夏祭り
- 29日 夏菓子バイキング&八千代町夏祭り …他

8月のイベント件数 3件

- 7月24日～8月30日
たまきつず倶楽部
- 9日 夜間想定避難訓練
- 22日 チキチキ大作戦 (おまんじゅう作り)



9月のイベント件数 3件

- 5日 ザ☆新米おにぎり
- 18日 敬老会
- 19日 チキチキ大作戦 (草取り)

10月のイベント件数 7件

- 16日 さんま祭り
- 19日 お月見お茶会
- 26日 秋の入居バスツアー
- 29日～30日 秋の在宅お泊りバスツアー …他



11月のイベント件数 4件

- 9日 訪問 西豊田小学校
- 16日 じゅげむ運営推進会議
- 17日～19日 八千代町秋祭り作品展
- 21日 チキチキ大作戦 (草取り)

12月のイベント件数 6件

- 1日 互助会 忘年会
- 12月25日～1月5日 たまきつず倶楽部
- 22日 在宅クリスマス会
- 28日 餅つき&門松作り …他



1月のイベント件数 2件

- 16日 チキチキ大作戦 (福笑い)
- 12月25日～1月5日
たまきつず倶楽部

2月のイベント件数 3件

- 13日 夜間想定避難訓練
- 14日 バレンタインバイキング
- 20日 チキチキ大作戦 (玉入れ)



3月のイベント件数 3件

- 1日 春のお茶会
- 20日 チキチキ大作戦 (風船バレー)
- 31日 八千代町民舞連合会発表会鑑賞

イベント 季節を感じる



カレンダーを見ているだけでは季節は感じられません。暖かな日差しや涼しい空気を肌で感じ、四季折々の行事があることで季節を実感します。普通の暮らしの中で季節を感じ、幸せを感じてもらえるようなイベントを行っています。

高野神輿

実施日 7/22



在宅夏祭り

実施日 7/28



八千代夏祭り

実施日 7/29



敬老会

実施日 9/18



お月見お茶会

実施日 10/19



さつま芋掘り

実施日 10/31



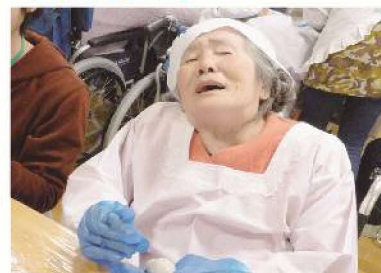
在宅 クリスマス会

実施日 12/22



餅つき& 門松づくり

実施日 12/28



春のお茶会

実施日 3/1





イベント おいしいん会



おいしいものを食べて、その幸せ感を共有。みんなで楽しむ「食の 5 大イベント」。骨なしの加工されたサンマじゃおいしくないんです。骨を取る手間だって必要なこと。自分で取れる方は自分で。職員がやっても貴重なコミュニケーションの時間。



玉亀うどん

実施日 6/6



目の前で揚げた天ぷらがすぐに食べられるライブキッチン。出来立てホヤホヤの天ぷらとうどんで「〇亀製麺」や「はな〇うどん」のようにいただきます。

夏菓子バイキング

実施日 7/29



あいにくの雨。町のお祭りに行くのは大変でした。でも、涼しい屋内で夏菓子、夏気分。

ザ★新米おにぎり

実施日 9/5



新米が間に合わない！ハラハラしましたが理事長が新米をかき集め、ギリギリセーフ。

さんま祭り

実施日 10/16



雨が降っても炭火焼き。青森産の秋刀魚に、美味しいとお替りする姿が職員を笑顔にします。

バレンタインバイキング

実施日 2/14



6種類の色とりどりスイーツ。やっぱり 1 番人気は見た目も味も派手なチョコレートファウンテン。



イベント 玉樹の大作戦！



チキチキ大作戦

お年寄りも職員も、ボランティアさんだっって一緒に楽しんじゃう「チキチキ大作戦」。まだまだできることは沢山ある。5月の青空、器用に鎌を使って草を刈る姿と合間に見せる笑顔。たかが草取りだけど、普段の生活では見られない「キラリ☆☆」を発見。私たちの目も「キラリ☆☆」と光ります。

チキチキレゾラー参上
作戦実行部隊



実施日	作戦内容	利用者 参加数	ボラン ティア
4/25	草取り	13名	6名
5/23	草取り	15名	4名
6/20	草取り&じゃが芋堀	11名	4名
7/18	クイズ王選手権	48名	3名
8/22	おまんじゅう作り	22名	4名
9/19	草取り	17名	14名
10/24	草取り&絵手紙	23名	13名
11/18	秋祭り	44名	3名
11/21	草取り	0名	6名
12/19	のど自慢大会	64名	3名
1/16	福笑い	28名	4名
2/20	玉入れ	23名	0名
3/20	風船バレー	18名	0名

利用者
延べ参加数 **326名**

ボランティア
延べ参加数 **64名**

スタンプラリー大作戦

歩くきっかけを積極的に作ろうと2014年の秋からスタート。一人で外に出るのは億劫。でも、友達や職員と一緒になら、気持ちも前向きです。四季折々の風景や空気を感じながら、楽しくおしゃべりウォーキング。

<実施日>

3/16 ~ 6/15

<スタンプ場所>

- ・玉樹の桜の木の下
- ・八千代中央公民館
- ・八千代町歴史民俗資料館

延べ
参加人数 **105名**

<実施日>

9/15 ~ 12/15

<スタンプ場所>

- ・じゅげむ金木犀の木
- ・八千代中央公民館
- ・八千代町歴史民俗資料館

延べ
参加人数 **73名**





イベント バスツアー



ワイワイガヤガヤ大人数で行くバスツアーもたまにはいいですね。そんな中でもマイペースに自分の楽しみを見つけていくタカオさん。予想外の展開にもなんとかお付き合いする職員。最高の富士山と紅葉に出迎えられたこのバスツアーを、素敵な笑顔が彩ってくれました。

入居バスツアー

日帰りきらめきバスツアー

in 茨城県大洗水族館

実施日 5/25



娘さん、お孫さんと一緒に参加。大好きな家族と一緒に記念の1枚。「次もどこか行きたいね！」と嬉しいひと言。

利用者	8名	家族	4名
職員	14名	ボランティア	0名

日帰りぎゅんぎゅんバスツアー

in 富士山方面

実施日 10/26



「あらま〜、富士山がこんなに綺麗に見えるよ！ありがたい！」と最高の笑顔。最高の天気。名物ほうとうはお汁の味がgood！

利用者	8名	家族	3名
職員	12名	ボランティア	0名

在宅バスツアー

日帰りときめきバスツアー

in 那珂湊&茨城県フラワーパーク

実施日 5/28



那珂湊♪家族やご近所さんへお土産選び。フラワーパークではバラ祭りの真っ最中。綺麗なバラに思わず手が伸びる。

利用者	17名	家族	2名
職員	14名	ボランティア	5名

一泊ときめきバスツアー

in 海ほたる&成田山

実施日 10/29 ~ 10/30



台風接近で1日目は雨。2日目は風。でも、台風を吹き飛ばすくらい賑やかな宴会♪海鮮料理にビールで乾杯。至福の時。

利用者	13名	家族	1名
職員	11名	ボランティア	0名



生活支援 玉樹で暮らす



施設に入居しても諦めない、諦めさせない。一人ひとりとしっかり関わり、願いや要望を引き出すこと、想像すること、そしてそれを叶えていくことは私たちの使命のひとつです。大好きなお孫さんと職員と一緒に過ごすかけがえのない時間。玉樹で暮らすこともこれまでの暮らしの延長線上でありたいです。

お出掛け

フラワーパークへ行こう！



・茨城県フラワーパーク 実施日 10/18
お花が大好きなキクヨさん。毎年恒例♪ちょっと遠出して、フラワーパークへLet's go！1番好きなバラに囲まれハイポーズ。

イルミネーションが見たい！



・足利フラワーパーク 実施日 5/10
「昔行ったことあるんだ、でも、もう行けないよな…」とポツリ。「大丈夫！行きましよう！」と職員。綺麗な景色に大感激！

イルカを見に行こう！



・大洗水族館 実施日 11/2
外出大好き、コテウさん。いつも「どっか連れてってくれっか？」の一言から、いろんな場所に、大好きな職員とお出掛け。

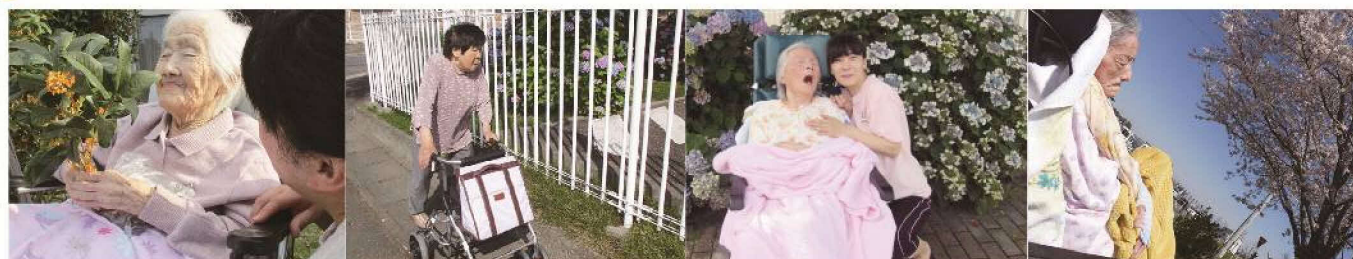
外食・出前



ご自宅へ



おさんぽ





地域支援 在宅で暮らす



住み慣れた家で暮らしたい、と誰しもが思うこと。しかし、認知症や身体機能の低下などで家での暮らしを継続していくことが困難になっていくことが多々あります。介護保険制度を使いながら、制度でカバーできないところも知恵を出して工夫して、在宅で暮らし続けるための支援をしていきます。

高齢者交流サロン サロン@じゅげむ 八千代町委託事業



サロンの基本は女子トーク。いくつになっても、おしゃべりは元気の源。話題にあがったフラダンスを踊ったり、健康体操してみたり。何でもあり！だから楽しい♪

●タイムスケジュール

12:30頃 ご自宅にお迎え
13:00～ 活動&
おしゃべり
15:00 終了
15:30頃 ご自宅まで送迎

●対象：
八千代町在住 65歳以上の方
●参加費 100円 ●送迎無料

<活動内容>

・フラダンス
・折り紙
・健康体操
・まんじゅう作り
・カラオケ
・カレンダー作り
・ゲーム
ジェンガ
トランプ …他

実施日 毎週水曜日 38回
利用者延べ参加数 380名
ボランティア延べ参加数 202名

買い物支援 ウキウキショッピングバス



「何食べようかな～」「どっちが似合うかな～」「どうしようかな～」なんて言いながら。迷っちゃうけど、それも楽しいのがお買い物の醍醐味。

●タイムスケジュール

10:00頃 ご自宅にお迎え
10:30～ お店でお買い物
12:00～ 昼食（お弁当 or 外食）
交流、体操など
13:30 終了
14:00頃 ご自宅まで送迎

●対象：当法人 在宅サービス利用者様
●参加費 100円 ●送迎無料 ※買い物は自費

実施日 毎月1回 12回
利用者延べ参加数 85名
ボランティア延べ参加数 58名



交流 つながる場

特養入居者 家族会



故・渡邊たか子様ご家族より玉樹で看取った体験談をお話していただきました。「大切な人の最期を考える」のは辛いことですが、とても大切なことです。

4/22	2階入居者ご家族	13組	22名
4/23	3階入居者ご家族	16組	24名

デイサービスセンターじゅげむ運営推進会議



役場や地域の方、ご家族さんを招いてデイサービスセンターじゅげむの活動報告を行いました。終了後は多目的スペースでランチタイム。

実施日 6/20、11/16

八千代町長寿福祉部 介護保険課
出席者 高野地区育成会 会長
訪問介護 ビッグママ
利用者ご家族

茨城県社協 福祉キャラバン隊 講師派遣



茨城県社協から依頼があり、三和高校の皆さんにデイサービスセンターじゅげむでの実践をお話させていただきました。

12/17 三和高校1・2年生 270名

福祉見学・体験



小、中学生の学習の一環として福祉見学・体験の受け入れをしています。

6/27	中結城小学校 6年生	62名
7/24	三和中学校 1年生	1名
8/4	八千代第一中学校 1年生	1名
	三和北中学校 1年生	1名
	明野中学校 2年生	1名
8/8	関城中学校 1年生	1名

実習生

未来の福祉を担う学生さん。
立派な福祉人となるよう、サポートします。

7/3～9/27

日本福祉大学 (相談援助実習) 2名

9/4～10/1

中央福祉医療専門学校 (介護福祉科実習) 2名

認知症サポーター講座

認知症になっても安心して暮らせる地域のために、認知症への理解を広める活動です。当法人では講師となることのできる「キャラバンメイト」が2名在籍しています。

1/22 八千代高校2年生 30名



訪問ボランティア 楽しみ作り



八千代町が活動拠点のボランティアさんが来てくださいます。なので、目の前で歌ったり、踊っている人が利用者様のご家族や親戚、お友達だったりします。知った顔を見つけたときは嬉しいもの。プロじゃなくたって、とってもローカルなそんな楽しみもあります。

八千代コーラスすみれ

実施日 4/20



歌が好きなミチさん。昔懐かしの童謡と素敵な歌声に誘われて、自然と「みかんの花が〜♪」と歌い出す。

カラオケ 悠々会

実施日 6/15



演歌コンサート。なじみの歌、色とりどりの衣装、軽やかなトークでこの笑顔♪

あやめ会

実施日 6/22



毎回、めくり台の演目を書いてくれるトクさん。民舞と一緒に艶やかな着物姿が見られるのも楽しみ。

八千代連

実施日 9/18



敬老会で阿波踊り。お祭り大好き、テルジさん。自ら立ち上がって踊りだすと、シゲさんもつられてノリノリ♪

べるなーる八千代

実施日 12/25



在宅クリスマス会の一コマ。冬がテーマの選曲♪ 雰囲気、よりいっそうクリスマス気分♪

八千代保育園

実施日 7/26

18名の園児たちが、踊りや歌を披露。あまりの可愛さにニコニコが止まらない利用者様でした。

西豊田小学校

実施日 11/9

53名の小学生が歌声を披露。子供たちと触れ合える手遊びの時間は、毎回とっても好評です。



個人・団体ボランティア お手伝い



団塊世代のボランティアさん。利用者様にとっては子ども世代。人生経験も豊富です。草とり、料理、掃除、もちつき等々、何をしても手際が良くて、地元生まれの地元育ち、お年寄りとの会話も地元ネタで大盛り上がり。そのパワーには、私たちも圧倒されちゃいます。

ボランティアの内容

<準備、活動サポート等>

- ・在宅お花見会
- ・在宅夏祭り
- ・在宅クリスマス会
- ・八千代町夏祭り
- ・春のお茶会
- ・お月見お茶会
- ・芋ほり
- ・草餅づくり
- ・もちつき
- ・門松づくり

<講師>

- ・生け花 ・書道

<付き添い>

- ・ウキウキショッピングバス
- ・スタンプラリー大作戦
- ・バスツアー ・秋祭り見学

<運営サポート>

- ・サロン@じゅげむ

<その他>

- ・掃除 ・写真掲示



ボランティアの皆様

<個人>

- ・相澤もと子様・青木幸子様・青木信子様・青木美智子様
- ・赤荻寿美子様・赤荻のみ子様・秋葉裕子様・石崎道子様
- ・内田富士子様・遠藤英子様・大柳初江様・小島みつ子様
- ・小野里勝彦様・小野里喜代子様・小野里友子様
- ・小野里政子様・川崎しな様・国府田隆子様・小口盛一様
- ・小林慶子様・小林勝様・重田宏子様・清水せい子様
- ・鈴木喜久子様・高田貞子様・仲内京子様・中村たか子様
- ・沼田ひろ子様・古橋きよの様・村上弘太郎様・山中まさ江様
- ・吉村敏子様・吉村やす子様

登録
人数 **33名**

2017年度
活動延べ人数 **507名**

<団体>

- ・結城信用金庫 ・八千代写真クラブ

ボランティア感謝会

実施日 5/31



八千代町役場長寿福祉課の大里課長より「介護保険制度の改正と地域におけるボランティア活動について」の講和をしていただきました。活動報告、計画、表彰と続いて、締めは「叩いてかぶってじゃんけんぽん」で大盛り上がり！

研修 ステップアップ



全体集会

実施日 4/3



年に1回スーツで集まる日。新しい職員の紹介。資格合格者や永年勤続者のお祝いを行います。また、事業計画や新年度の目標や抱負を各部署から発表し、新年度のスタートをきります。終わった後はおにぎりとかから揚げ、漬物でモグモグタイム。

内部研修



新人、2年目、現任、多様な内部研修が開催されました。

<研修内容>

- ・ステップ1 社内研修プログラム
- ・2年目研修
- ・春樹やんぷ実行委員会
- ・オムツの当て方確認会
- ・事例発表会（14事例）
- ・在宅勉強会 「高齢者虐待防止」「プライバシー保護について」
- ・すみれ荘 偏愛マップ
- ・中途採用者研修
- ・在宅勉強会 認知症

実施回数 32回 延べ参加人数 206名

外部研修

全職員が1年間のうち一度は外部の研修に参加するという目標を掲げました。

<研修内容の例>

- ・安心・安全のトランスファ講座（生活介護研究所）
- ・業務改善手法研修（茨城県社会福祉協議会）
- ・看取りケア研修（茨城県老人福祉施設協議会）
- ・ファンドレイジング日本2018（日本ファンドレイジング協会）

参加件数 61件 参加人数 137名

資格取得支援

働きながら学ぶ職員が積極的に資格取得できるよう応援する制度です。

- ※資格取得補助手当：資格取得に掛かった費用を分割して支給
- ※資格取得支援：資格取得費用を貸与

<資格取得支援>

介護福祉士実務者研修 1名
介護職員初任者研修 2名

外部講師

アドバイザーの坂本氏をはじめ、4名の外部講師が研修会を開催してくれました。介護技術からファンディングまで幅広い内容です。

坂本宗久氏 生活介護研究所 代表



<研修内容>

- ・新人さん向けセミナー
- ・サブリーダー向けセミナー 排泄
- ・基礎介護レッスン 食事 ・基礎介護レッスン 排泄
- ・オープンセミナー 安心の排泄ケア・安全の食事ケア
- ・オープンセミナー 生活支援とトランスファ技術

実施回数	6回
延べ参加人数	144名 (内、外部 22名)

2018年3月3日、7年間の闘病の末ご逝去されました。心よりの感謝とご冥福をお祈りいたします。

2005年、オープニング研修「zizibaba 体験研修」を玉樹で開催。その後もセミナーや研修会、アドバイザーをとおして介護の希望を示し、その道筋を照らし続けてくれました。その一語一句が玉樹とじゅげむを形作ってくれています。

加藤 慶氏 生活介護研究所 りはびり屋 OWARIASAHI



<研修内容>

- ・オープンセミナー パーキンソン病のケア in いばらき研修会
- ・オープンセミナー ユニットケア前夜の実践 in いばらき

実施回数	2回
延べ参加人数	51名 (内、外部 27名)

小田 昌敬氏 ファシリテーター株式会社代表取締役



実施日	10/3
内容	業務改善研修会
参加人数	7名

久津 摩和弘氏 地域福祉ファンディングネットワーク共同代表



実施日	7/6
内容	福祉とファンディング
参加人数	11名

福利厚生

たまきっず倶楽部



当法人職員の子どもたちを夏休み、冬休みなどの間、学童のような形でお預かりします。違う学年のお友達ができ、お兄さんや妹ができるのも魅力のひとつ。

夏休み	24日間、冬休み	7日間
-----	----------	-----

RSG



R: 理事長の S: 食事で G: がんばる。命名: 管理栄養士 一ヶ月に1回職員のために理事長が腕をふるって昼食をご馳走してくれます。メニューは手打ち蕎麦 or カレー。

実施回数 (月1回)	12回
------------	-----

互助会



職員の福利厚生を目的とした互助会があります。

5/12 (金)	新人歓迎会
12/1 (金)	忘年会



収支 お金のこと

サービス区分別収益

単位は円

特別養護 老人ホーム玉樹	ショートステイ 玉樹	デイサービス 玉樹	デイサービス じゅげむ	居宅介護支援 事業所 玉樹	合計
244,171,455	51,494,951	64,253,028	30,715,459	19,344,650	409,979,543

事業活動計算書

単位は円

内容	2017 年度		2016 年度		差異
	決算	構成比	決算	構成比	
収益					
サービス活動収益計 (1)	409,979,543	100.00%	388,434,182	100.00%	21,545,361
人件費	248,142,606	60.53%	242,303,880	62.38%	5,838,726
事業費	58,543,320	14.28%	57,953,755	14.92%	589,565
費用					
事務費	50,282,759	12.26%	47,901,564	12.33%	2,381,195
減価償却費	38,217,997	9.32%	37,282,549	9.60%	935,448
国庫補助金等特別積立金取崩額	△8,388,923	-2.05%	△8,389,563	-2.16%	640
サービス活動費用計 (2)	386,797,759	94.35%	377,052,185	97.07%	9,745,574
サービス活動増減差額 (3) = (1) - (2)	23,181,784	5.65%	11,381,997	2.93%	11,799,787
サービス活動外増減差額 (4)	△1,093,707	-0.27%	△1,104,951	-0.28%	11,244
経常増減差額 (5) = (3) + (4)	22,088,077	5.39%	10,277,046	2.65%	11,811,031
特別増減差額 (6)	△1	0.00%	0	0.00%	△1
当期活動増減差額 (7) = (5) + (6)	22,088,076	5.39%	10,277,046	2.65%	11,811,030

助成金

支給日	助成金名	助成機関
10/17	特定求職者雇用開発助成金 第1期	茨城労働局

主な修繕

工期	工事名	実施業者
7/28	節水システム工事	株式会社エコロジカルプレゼンツ

主な契約

契約日	商品名	契約会社
6/24	送迎用車両 NISSAN NV350 キャラバン	茨城日産自動車株式会社

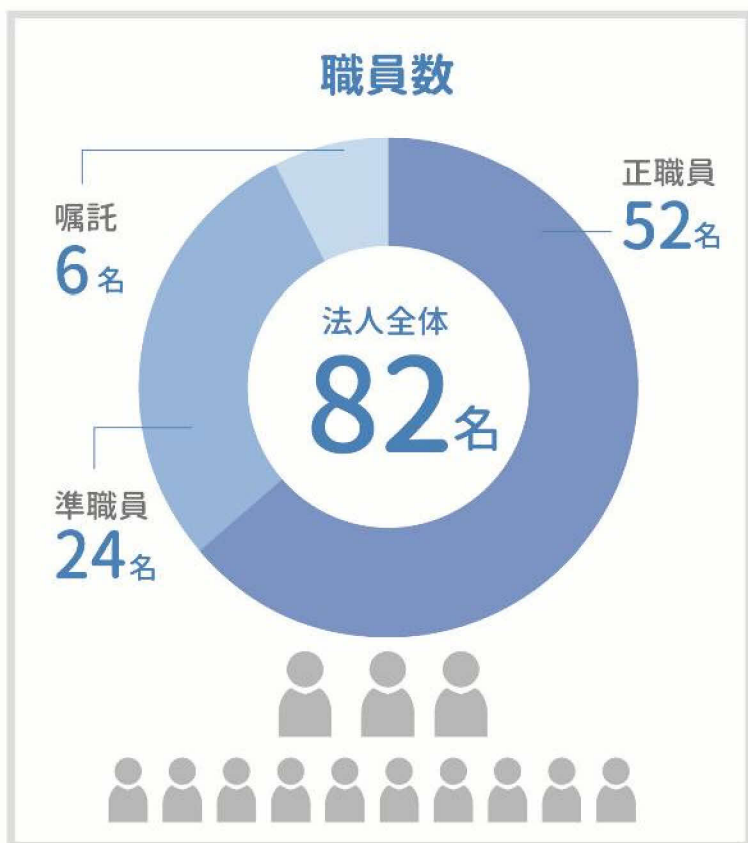


データ

数字で見る協会



職員のすうじ



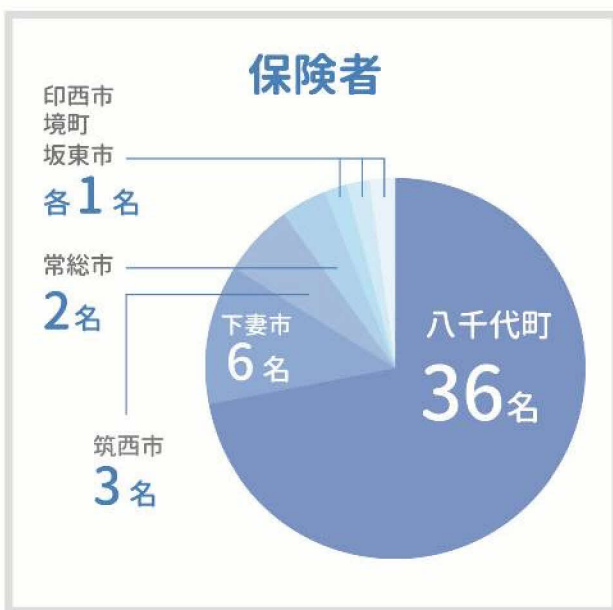
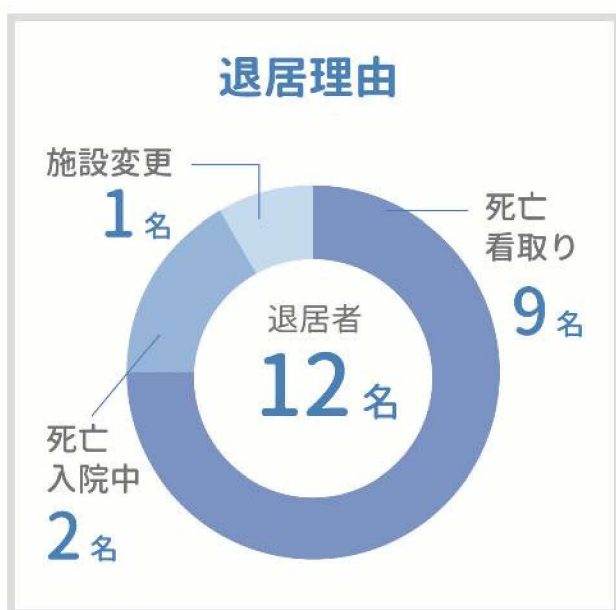


データ

数字で見る細会



入居利用者のすうじ





データ

数字で見る細会

在宅利用者のすうじ

ショートステイ 玉樹	デイサービス 玉樹	デイサービス じゅげむ
平均年齢 82.3 歳	平均年齢 85.1 歳	平均年齢 87.3 歳
平均要介護度 3.00	平均要介護度 2.20	平均要介護度 2.40

その他のすうじ

事業所別 利用率	
特別養護老人ホーム 玉樹 99.0%	ショートステイ 玉樹 104.4%
デイサービス 玉樹 86.8%	デイサービス じゅげむ 83.5%

身体拘束
0 件





Other report その他の報告

2017年度 社会福祉法人及び施設一般検査

○検査日 2018年2月1日 ○実施官庁：茨城県 ○検査対象法人名：絢会 施設名：玉樹 種別：特養

是正又は改善を要する事項

法人本部

①サービス区分間繰入金明細書については、当該繰入金の使用目的を記すこと。

②LED工事係る契約及び工事費用の借入については理事長専決事項であるが、決裁書類が確認できないので、一連書として整理保管しておくこと。

③寄附金台帳に記入もれが見受けられるので、もれなく記帳すること

特別養護老人ホーム玉樹

①火災・地震のほか、風水害等の発生時に円滑かつ迅速な避難、救護等を確保するための具体的な計画を策定すること。

②高額な修繕工事や物品の購入においては、貴法人経理規程に基づく契約方式により契約すること。また、随意契約とする場合や、1者のみの業者からの見積書徴取とする場合には、その理由を明確にすること。なお、これらは前回は指摘した内容であり、改善すると回答したにも関わらず改善がなされていないので、直ちに改善すること。

是正又は改善を要する事項に対する処理状況

繰入金発生時には目的を明確にし、記載いたします。
(29年度決算より)

書類の整理保管について不備のない様チェック体制を再確認し、改善いたします。

寄附金発生時、記入もれが発生しない様、都度確認いたします。

地域防災対策と照らし合わせ、具体的な計画を策定いたします。

度重なる不備を反省し、今後高額取引発生時には慎重かつ明確に書類整備を実施する様改善を確約いたします。

2017年度 介護保険施設等実地指導

○指導日 2018年2月1日 ○実施官庁：茨城県

○指導対象：特別養護老人ホーム 玉樹、ショートステイ 玉樹、居宅介護支援事業所 玉樹、デイサービスセンター 玉樹

是正又は改善を要する事項

特別養護老人ホーム玉樹（指定介護老人福祉施設）

①入所者から一律に町内会費として一月あたり500円を徴収しているが、平成12年3月30日付け老企第54号厚生省老人保健福祉局企画課長通知により、日常生活費を徴収する場合は、「①あいまいな名目の徴収は認められず、費用の内訳が明らかにされる必要がある。②費用の受領は、対象となる便宜を行うために実費相当額の範囲内で行われるべきである。」等の旨が定められており、係る徴収は適切でないので、徴収方法を改めること。

②栄養マネジメント加算に係る算定については、栄養ケア計画を作成し、入所者又はその家族の同意を得られた日から算定すること。なお、同意前に加算を算定しているのが認められたので、過大に支払いを受けた金額については返還するとともに、利用者負担金の過払い分についても利用者へ返還すること。

デイサービスセンター玉樹（指定通所介護事業、指定介護予防通所介護事業）

①運営規程の概要に定める利用定員を超えてサービスの提供を行っている日があるので、利用定員を遵守すること。

根拠法令等・改善結果等

・平成12年老企第54号厚生省老人保健福祉局企画課長通知
平成30年4月より町内会費を廃止とします。今後は、利用者預かり金等管理規程に則り、その都度実費徴収とする。
尚、平成30年3月末日の残金については、ご本人へ返金することとします。

・平成12年厚生省告示第21号別表の1のホ
栄養ケアマネジメント加算に係る算定について、過大に支払いを受けた金額について、5年遡り返還手続きを行っている（別紙 介護給費過誤申請書 参照）
申請手続きが終わり次第、利用者負担金の過払い分についても利用者へ返還します。

・平成24年茨城県条例第66号第107条
・平成24年茨城県条例第69号第102条
今後は、運営規程の概要に定める利用定員を遵守します。
別紙 平成30年3月 月間要介護度別利用者数参照



Other report その他の報告

リスクマネジメント

●事故の発生状況（レベル3以上）

アクシデントレベル	細会のアクシデントレベル定義	件数
3	病院受診の必要性があるケース	19
4	継続的な(2回以上)通院が必要なケース	2
5	入院したケース	1
6	事故により生命に重篤な危険性があるケース	0

●事故レベル5以上

- 発生日 5月31日
- 区分 ショートステイ
- 年齢 94歳
- 性別 女
- 内容 左大腿骨骨折、立ち上がり時に強い痛み

●業務ミス - ご意見・ご指摘の発生状況（レベル3以上）

アクシデントレベル	細会のアクシデントレベル定義	件数
3	法人内調整で対応できないケースまたは、ご意見・ご指摘	6
4	主任・相談員レベルでの解決が難しく、施設長等の対応が必要となったご意見・ご指摘	1
5	第三者委員の助言、話し合いへの立ち合い等があった、ご意見・ご指摘	0
6	法人の法的責任を問われる又は、社会的信用失墜の恐れのあるケース	0

●業務ミス - ご意見・ご指摘 レベル4以上

- 発生日 12月18日
- 区分 その他
- 申出者 八千代町役場長寿福祉課
- 内容 職員の関わっているSNS上のページを見て、人権を侵害するような写真が掲載されているのではないかとのご意見が八千代町役場に届いた。注意して取り扱って欲しい。
- 対応 施設長が状況の確認を行い、掲載されている写真の削除を行った。
今後の掲載については慎重に取り扱う旨を八千代町役場長寿福祉課へ説明する。

●感染症

八千代町及び保健所への報告を要する感染症若しくは食中毒の発生はありませんでした。

避難訓練

実施回数 7回



下妻消防署八千代分署立ち合いの元、通報・避難・消火訓練を行い、消火器や消火栓の取り扱いなど指導していただきました。

実施日	内容	利用者数	職員数
4/13	総合避難訓練	52名	19名
6/14	夜間想定避難訓練	60名	5名
7/18	夜間通報訓練	0名	70名
8/9	夜間想定避難訓練	60名	5名
10/11	救助袋使用訓練	0名	28名
12/13	夜間想定避難訓練	61名	5名
2/13	夜間想定避難訓練	60名	5名



＼ 介護を中心に福祉と真摯に向き合う /

質の高い
基礎介護力の
維持・向上

- ① 介護の質を評価する仕組みづくり
- ② 介護のやりがいを見つめなおす
- ③ 目標を設定して実行するチーム

地域福祉への
貢献

- ① 地域行事やボランティアへの積極的な参加
- ② 地域ニーズの発掘とサービスの実践
- ③ ファンドレイジングの手法を用いた公益活動

＼ いきいきと魅力ある存在となる /

個性が活きる
福祉人材の
育成

- ① 次世代を担う福祉人材の採用
- ② 個別研修カリキュラムの実施
- ③ 未来が描けるキャリアパスと人事制度

優しい環境

- ① ICT を活用した情報の共有と一元化
- ② 健康で働きやすい職場
- ③ 活発なコミュニケーションで明るい職場
- ④ 環境に配慮した職場

＼ 財政基盤の安定化 /

数値目標

- ① 当期資金収支差額 毎年：7百万円以上
- ② 年度末預金 2020年度末：9千万円以上



細会の未来のこと 2018年度 基本方針

お年寄りを 中心に考えるケア

①ICTを活用したケア目標の設定

ケアプランを中心にケアの実態、ケアポイントを連携、連動させたシステムを作ります。アプリを活用することで情報の共有と一元化を図り、ケアの目標設定と実行、振り返りを行います。

②ガイドライン、マニュアルの整備

これまで作成してきたマニュアル等を整備し、再構築します。ガイドラインやマニュアルの作成に職員一人一人が関わることで現状に則した生きたものを目指し、仕事の標準化を図ります。

社会貢献を考え 地域と向き合う

①地域との接点づくり

現在実施している制度外サービスを継続しながらニーズに合わせて柔軟に対応していきます。イベント等を企画し地域との接点を積極的にもうけ、地域をケアするサービスを考えます。

②応援者との関係づくり

ファンドレイジング担当職員を配置し社会貢献活動を計画的、戦略的に活動します。まずは、自分たちの活動の振り返りと整理を行い、ボランティアや活動を応援してくれる方との継続的な関係作りを目指します。

一人一人を 見つけた人財育成

①戦略的な採用活動

採用チームを結成し、法人にマッチした人財の獲得を目指します。法人の魅力を分かりやすく伝えるパンフレット等を作成し、戦略的な採用活動を行います。

②面談の質の向上

「お互いを知る」面談から「お互いを高めあう」面談を目指します。内容の確認、フィードバックの精度を上げ、より質の高い面談を実施します。

③職種、職位ごとの 研修カリキュラム作成

職種、職位ごとの研修カリキュラムを作成します。職員が自らのキャリアを意識してスキルアップできる環境を整えます。

コミュニケーションと 効率化

①ペーパーレス化と整理整頓

無駄な紙を極力少なくし、事務スペースの整理整頓を行うことで、情報の共有化と業務の効率化を図ります。全員参加型の改善活動による仕組み作りを目指します。

②通信環境整備

社内の通信環境の整備を行います。電話設備の入れ替えやインカムの導入によるスムーズなコミュニケーションと連携により業務の効率化を図ります。



細会の未来のこと 2018年度 事業計画

数値指標

	特別養護 老人ホーム玉樹	ショートステイ 玉樹	デイサービス 玉樹	デイサービス じゅげむ	居宅介護支援 事業所
利用者定員	50	10	25	10	—
稼働日数	365	365	309	313	—
稼働率	98.00	99.00	73.00	90.00	—
一日平均利用者数	49.00	9.90	18.25	9.00	—
利用者延べ数	17,885	3,613.5	5639.25	2,817	—
単価（1人1日当たり）	13,767	13,909	10,247	11,981	—
総収入（千円）	246,225	50,260	59,560	33,750	19,320

2018年度予算（資金収支予算書）

単位は円

勘定科目		予算額
事業活動による収支	収入	
	介護保険事業収入	405,170,000
	借入金利息補助金収入	1,200,000
	経常経費寄附金収入	10,000
	受取利息配当金収入	5,000
	その他の収入	2,910,000
	事業活動収入計(1)	409,295,000
	支出	
	人件費支出	247,315,800
	事業費支出	54,670,000
事務費支出	48,730,000	
支払利息支出	4,720,000	
その他の支出	2,320,000	
事業活動支出計(2)	357,755,800	
事業活動資金収支差額(3) = (1) - (2)		51,539,200
施設整備等による収支	収入	
	施設整備等補助金収入	5,230,000
	施設整備等収入計(4)	5,230,000
	支出	
	設備資金借入金元金償還支出	31,768,000
	固定資産取得支出	7,000,000
ファイナンス・リース債務の返済支出	4,655,000	
施設整備等支出計(5)	43,423,000	
施設整備等資金収支差額(6) = (4) - (5)		△38,193,000
予備費支出(10)		
当期資金収支差額合計(11) = (3) + (6) + (9) - (10)		13,346,200
前期末支払資金残高(12)		
当期末支払資金残高(11) + (12)		13,346,200



ご寄付の
お願い

私たちの活動を **応援** して下さい！

絆会では地域の様々な **声** をサポートしています。

日中は独り…
おしゃべり
する機会もない



地域での交流の場
サロン@じゅげむ

一人では
買い物にも
行けない



外出の楽しみ
の機会
ウキウキショッピングバス

車イスで
旅行なんて
無理だよな…



暮らしに張り合いを
与える
ときめきバスツアー

親の介護…
知識もなく不安
みんなどう
してるのかな？



介護者の交流の場
認知症カフェ・介護教室

これらの今の制度にはない活動を継続していくためには、
どうしてもマンパワーと資金が足りない現状があります。

「普通に暮らす幸せ」が私たちの理念です。

「誰もが普通に暮らせ、ささやかな幸せを感じられる社会を地域とともにつっていく」ためにも、

ご寄付やボランティアで私たちの活動を応援して下さいますか？

ご寄付は現在の制度にはない地域の声を解決するサービスに活用させていただきます

ご寄付の方法

①クレジットカードを使う



絆会のWebサイトから
すぐに手続きできます。

②銀行振込



常陽銀行 八千代支店
普通 1241601
社会福祉法人絆会
理事長 小野里勝一

③玉樹に直接持ってくる



事務所にお声掛けください

社会福祉法人 絆会への寄付は「寄付金控除」が受けられます

個人の場合

所得税の寄付金控除が受けられます。

法人の場合

一般の寄付金とは別枠で、法人税法上の損金算入ができます。 ※詳細は下記へお問い合わせください

お問い合わせ

特別養護老人ホーム玉樹 茨城県結城郡八千代町菅谷 1021-1
TEL : 0296-49-3886 (担当: 吉川) MAIL : info@tamaki.or.jp

ボランティア
募集中

おしゃれしたい



ウキウキ
ショッピング

旅行に行きたい



ときめき
バスツアー

ぎゅん
ぎゅん
バスツアー



食べたい!

食の五大イベント



おしゃれ
したい

キラリッ

を見つけ隊

チキチキ大作戦



気分転換
したい



元気で
いてほしい



一緒に

いてほしい

サッパリしたい
いい湯だな

また来るよ

待ってます



涙...

寄り添う

不安...



息抜きしたい

困ったな

サロン @ じゅげむ

はじめて
作って
みました♪

役に立ちたい

ボランティア

社会福祉法人 絢会

eee 玉樹
特別養老老人ホーム

じゅげむ eee
デイサービスセンター

〒300-3572 茨城県結城郡八千代町菅谷 1021-1

Tel : 0296-49-3886 Fax : 0296-49-2987

Mail : info@tamaki.or.jp Web : www.tamaki.or.jp

