

2021(令和3)年度 事業計画

2021/03/29

社会福祉法人 絢会

もくじ

- ◆ 基本理念 ～ 目標体系
- ◆ 中期事業目標・中期事業戦略
- ◆ 生活支援の姿勢・在宅支援の姿勢
- ◆ 職員への思い
- ◆ 職員の心がけ
- ◆ 2021年度基本方針
- ◆ 組織図
- ◆ 数値指標

◆ 基本理念 ～ 目標体系



基本理念



私たちは、

普通に暮らす幸せを

1番大切にしています。

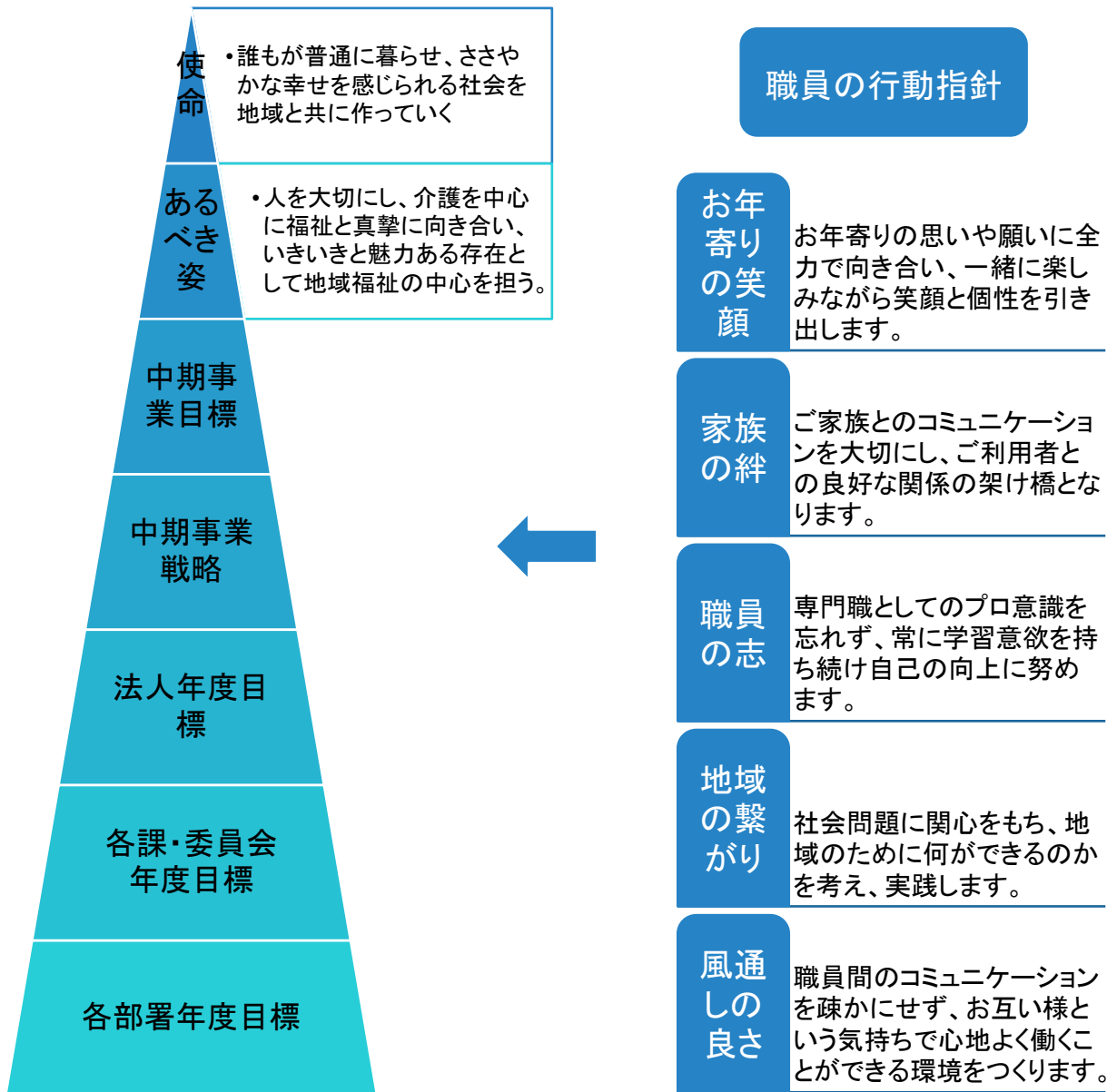
活動によって実現したいことは、
誰もが普通に暮らせ、ささやかな幸せを感じられる社会を
地域と共に作っていくこと。
です。

そのためにやるべき事は、
一人ひとりとしっかり関わる。
ひとりをちゃんとケアする。
人と人とのつながりを紡いでいく。

ことだと考えます。



基本理念【普通に暮らす幸せ】



- 使命/職員は何を大切に考えて仕事をするか
- あるべき姿/(2023(令和5)年度末)にどのような組織であるべきか
- 中期事業目標/あるべき姿を達成するための具現化すべき目標
- 中期事業戦略/事業目標を達成するうえで重点としたいポイント

◆ 中期事業目標・中期事業戦略(2021年度～2023年度)

人を大切にし、介護を中心に福祉と真摯に向き合い、いきいきと魅力ある存在として地域福祉の中心を担う。

I. プロとして介護・福祉に向き合う

- I-1 質の高い介護を追求していきます
 - ①関わりを大切にした介護の実践
 - ②介護技術のレベルアップと標準化
 - ③ご利用者のための科学的介護の活用
- I-2 個性が生き、人が育つ体制をつくります
 - ①人が育つキャリアパス制度の運用
 - ②多様な人材が活躍できる体制の整備
- I-3 業務負担を軽減し、効率化と連携強化を推進します
 - ①事業所間・多職種間の連携強化
 - ②ICT活用による業務効率化

II. 地域からの信頼を得る

- II-1 感染症や災害への対応力を強化します
 - ①実態に沿った業務継続計画(BCP)の策定
 - ②災害への地域との連携強化
- II-2 地域の課題へ取り組みます
 - ①積極的な地域交流とニーズの把握
 - ②地域の課題を解決するための仲間づくりと仕組みづくり

III. 財政基盤の安定化

- III-1 数値目標
 - ①年度末預金 (2023(令和5)年度末:8千万円以上)

◆ 生活支援の姿勢

お年寄りの方々に安心して生活していただけるよう努力します

- 馴染みの物、馴染みの関係を大切にします。
- お年寄りの身体の事を理解する努力をし、出来る事に目を向け心身ともにサポートします。
- 常にお年寄りの立場に立ち、探究心、向上心をもって継続してケアの質を高めます。

◆ 在宅支援の姿勢

在宅で暮らし続けるために、事業所の枠に収まらない複合的な支援をします

- 利用者様ひとりひとりと向き合い、潜在的な思いや能力を引き出し、チームとして同じ目標に向かいチャレンジしていき「気持ちを支えるケア」を実践します。
- 急な状況の変化にも迅速に対応ができ、生活状況に合わせて最善の方向へと一緒に考えることで、家族様の心の負担を少しでも軽く出来る「よりどころ」になります。
- 利用者様の心を前向きに動かし、「まだまだ出来る事」をサポートしながら心と体を元気にします。

◆ 職員への思い

職員も幸せになるべきです。人間的な成長は自身もご利用者も、そして周りの人も幸せにしていくと考えます。働きやすい職場で、やりがいをもって生き生きと働くことが自己実現につながり、人間的な成長を促すと信じ、人財育成に取り組みます。

自己実現を応援します

- 当法人で働くことがステップアップの場であって欲しいです。目の前のこと、些細なことでも疎かにせず、自分のあるべき姿を思い描き自己研鑽に励む職員を応援します。
- 迷い悩むことは当然のこと、一緒に悩み、考えられる仲間でありたいと思います。

働きやすい職場を創造します

- ワークライフバランスを大切に、多様な働き方を受け入れられるような体制を整えます。
- 情報の滞りが人間関係に悪影響を及ぼしてしまうことがあります。情報の流れを整備し共有化を推進します。

やりがいをもって生き生きと働くことを支援します

- 成功体験を積み重ねていくことが自信を生みます。目標設定と振り返りをしっかり行い、成果を確認することが、やりがいにつながります。
- やらされる仕事はつまらない。自分たちで問題を発見し、考え解決していく仕事のほうが楽しいはずです。
- 手段と目的を混同させない。「何のために」という目的を伝えること、見失わないことが大切です。
- 自らの個性を生かしながらもチームに貢献する職員を応援します。

◆ 職員の心がけ

気持ちの良い挨拶をすること

- 『関係性が円滑になります』
- 挨拶は、人と人とのコミュニケーションのはじまりです。気持ちの良い挨拶は、自分も相手も心地よい気持ちになり、その場の雰囲気も良くする事ができます。

素直であり続けること

- 『飛躍的に成長します』
- 謙虚に耳を傾け、学ぶ姿勢で相手の人に接します。先輩方や後輩、周りの人から信用と信頼を得られ、たくさんのことを学びとることが出来ます。

努力を惜しまないこと

- 『人間性を育みます』
- 創意工夫を重ね、一生懸命に与えられた仕事に打ち込むことです。何か壁にぶつかっても諦めず、努力を続けることで自分の足りないところが見つかります。

利他の心で判断すること

- 『正しい判断を促します』
- 「自分だけがよければ」という利己の心ではなく、「人によかれ」という利他の心で考えます。他の人の気持ちを汲みとれるようになり、広い視野と深い思考で考えられるようになります。

感謝を常に忘れないこと

- 『人生を豊かにします』
- 人は必ず誰かと関わって生きています。今を当たり前と思わず、お蔭様という気持ちで感謝を示すことが、周りの人と自分の幸福感となります。

◆ 2021年度 基本方針

1. 質の高い介護を追求していきます

① 記録を見直し、質の高い関わりを考えます

記録システムでの家族との連携を推進します。併せて記録の方法やルール等の改善を行い、ご利用者に関わるための情報の整理を行います。

② スキルアップを応援する体制を整備します

外部研修への参加がままならない中でもオンラインで研修受講できる体制を整備します。また、資格取得を推奨し、そのサポートを行います。

③ データを活用した介護を推進します

科学的介護情報システム(LIFE)の活用を開始します。データに基づいた計画を作成し、PDCA サイクルがうまく循環するよう体制を整えます。

2. 個性が生き、人が育つ体制をつくります

① 「人が育つ」制度運用を目指します

2021年4月より新しいキャリアパス制度が稼働します。初年度ということで、まずは目的を理解し「人が育つ」制度を目指します。

② 外国人材も大切にできる体制を目指します

外部機関の支援の下、介護技能実習生受け入れの準備を行います。2022年度受け入れ予定です。

3. 業務負担を軽減し、効率化と連携強化を推進します

① 活発なコミュニケーションで連携を強化します

オンラインや SNS を活用したコミュニケーション方法を検討します。対面での面談にこだわらず活発なコミュニケーションで連携が図れる職場を目指します。

② 事務業務の負担を軽減します

社内様式の見直しを行います。流れの改善やデータへの移行を推進します。また、署名・押印の見直しと電磁的記録の活用を行います。

4. 感染症や災害への対応力を強化します

① 業務継続計画(BCP)を見直します

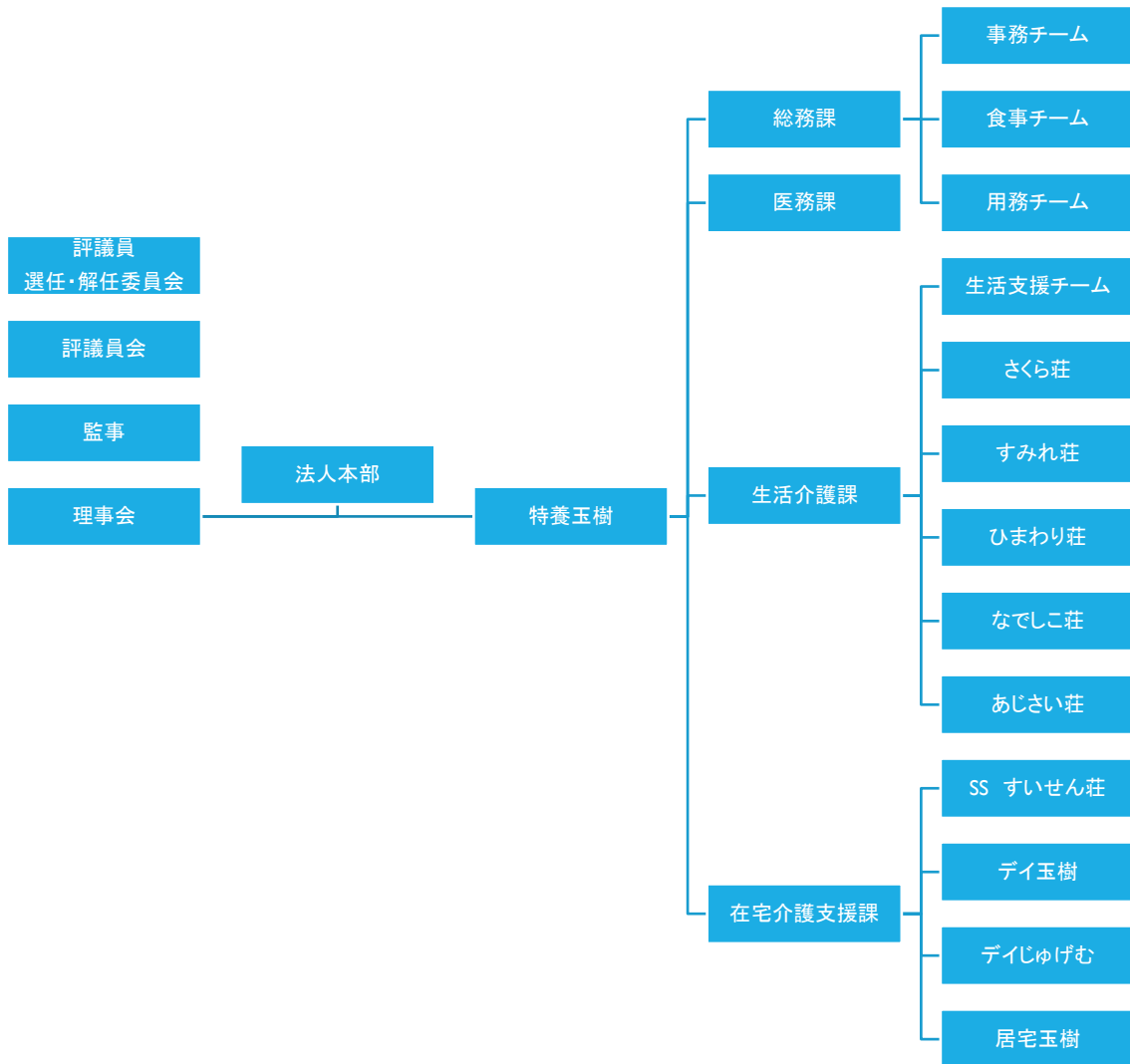
専門家を交え、業務継続計画(BCP)を見直します。訓練を実施し実態に沿ったものを目指します。

5. 地域の課題へ取り組みます

① 地域との交流から課題を見つけます

地域と交流しながら、地域福祉「つむぎプロジェクト」を進めていきます。プロジェクトに共感し、地域の課題を一緒に解決してくれる仲間をつくります。

◆ 組織図



◆ 数値指標

	特養	ショート	デイ玉樹	デイ じゅげむ	居宅介護支 援事業所
利用者定員	50	10	25	10	-
稼働日数	365	365	309	313	-
稼働率	98.0	100.0	78.0	85.0	-
一日平均利用者数	49.0	10.0	19.5	8.5	-
利用者延べ数	17,885	3,650	6,025	2,660	-
単価(1人1日当たり)	14,693	13,827	9,962	10,579	-
総収入(千円)	262,790	50,470	60,220	28,140	24,000