

【2022(令和4)年度 ご意見・ご指摘】

● 業務ミス-ご意見・ご指摘 内容別

(2022年4月～2023年3月)

	ミス	連絡、報告	り 違え	忘れ物、取	ケアの内容 に関して	契約等	介護保険、	請求関係	その他	合計
さくら荘		0		0	1		0	0	0	1
すみれ荘		1		0	1		0	0	0	2
ひまわり荘		0		0	0		0	0	0	0
なでしこ荘		2		0	2		0	0	1	5
あじさい荘		0		0	0		0	0	0	0
すいせん荘		8		19	3		0	1	0	31
デイ玉樹		9		11	10		1	0	0	31
デイじゅげむ		6		6	2		0	0	0	14
居宅		0		0	0		0	1	0	1
総務課		0		0	0		0	0	0	0
医務課		0		0	0		0	0	1	1
その他		0		0	0		0	0	0	0
合計		26		36	19		0	2	2	86
前年度		21		46	17		0	11	16	111
比較		5	△	10	2		0	△ 9	△ 14	△ 25

● ご意見・ご指摘 レベル4以上 (主任・相談員レベルでの解決が難しいケース)

レベル4以上のご意見・ご指摘はありませんでした。